

Rheoli Gwrthdaro (Mewn perthynas ag unigolion sydd â salwch meddwl ac anhwylder personoliaeth)

Wedi'i gynllunio ar gyfer:

Pob aelod o staff sy'n gweithio mewn lleoliad lechyd Meddwl neu'n sy'n dod i gysylltiad â phobl sydd â salwch meddwl ac / neu anhwylder personoliaeth

Nod y cwrs:

Mae'r hyfforddiant hwn wedi'i gynllunio i gynorthwyo staff i reoli sefyllfaoedd anodd a gelyniaethus / heriol yn well gydag arddulliau cyfathrebu effeithiol sy'n helpu i leihau gwrthdaro a gwella rhyngweithiadau defnyddwyr / darparwyr gwasanaeth.

Beth sydd wedi'i gynnwys?

- Seicoleg gwrthdaro ac ymddygiadau defnyddwyr gwasanaeth anodd;
- Deall Anhwylder Personoliaeth ac ymddygiadau sy'n gysylltiedig yn aml â dadreoli emosiynol ac ymddygiadol - yn enwedig y seicoleg Annilysu ac amddiffynfeydd 'gwahanu' (pam fod rhai defnyddwyr gwasanaeth yn dod yn elyniaethus a heb eu rheoleiddio'n fwyaf sydyn);
- Dysgu rhoi ymddygiad mewn cyd-destun 'anrhefn' a rheoli rhyngweithiadau heriol gyda mwy o fewnwelediad a sgiliau;
- Sut i wella asesiadau risg cyn ymweliad sy'n cynnwys HCR-20;
- Datblygu ystod o sgiliau datgelu a rheoli gwrthdaro yn seiliedig ar dystiolaeth;
- Dysgu i gymryd rheolaeth o sefyllfaoedd anodd a dadfeddiannu ymddygiadau gwrthdaro a gelyniaethus yn y ffordd fwyaf effeithiol a diogel;
- Pendantrwydd a sicrhau'r canlyniad gorau er eich lles chi;
- Gwella gwybodaeth am ffactorau risg sefyllfaol i wella diogelwch personol;