**Hysbysiad Preifatrwydd – Sgwrsbot**

**1. Pam ydym ni’n casglu a chadw eich gwybodaeth bersonol?**

Fe all y sgwrsbot gasglu’r wybodaeth ganlynol gennych:

* Cod unigryw dynodi cwsmer gwe
* Eich enwau cyntaf ac olaf
* Lleoliad a chod post
* Cyfeiriad e-bost
* Y pynciau yr ydych wedi mynegi diddordeb ynddynt yn ystod y sgwrs gyda’r sgwrsbot
* Stamp amser o’ch rhyngweithiadau a’ch bod wedi derbyn y telerau ac amodau hyn

Yn ogystal, fe all hyn gynnwys eich hanes sgwrsio, e.e. unrhyw destun a deipiwyd ac atebion sgwrsbot i gwestiynau, sgorau ymateb a sylwadau a wnaethoch yn y sgwrs.

Caiff eich data eu prosesu:

* Oherwydd eich bod wedi rhoi eich caniatâd i wneud hynny

**2. Sut gaiff gwybodaeth amdanoch chi ei defnyddio.**

Ar sail eich caniatâd, bydd y wybodaeth hon yn cael ei defnyddio gan CSP at ddiben rhoi’r profiad mwyaf perthnasol i chi. Byddwn yn cofio eich dewisiadau er mwyn addasu atebion, cofio eich dewisiadau er mwyn anfon nodiadau atgoffa priodol atoch a darparu adnoddau penodol i leoliad.

Bydd gwybodaeth benodol gysylltiedig â’ch proffil Weplyfr yn cael ei rhannu gan Weplyfr gyda’r sgwrsbot yn ystod eich sesiwn (h.y. eich rhyngweithiad gyda’r sgwrsbot), er mwyn personoli’r sgwrs.

Y canlynol yw’r wybodaeth y bydd Weplyfr yn ei rhannu:

* Eich enwau cyntaf ac olaf
* Lleoliad ac iaith e.e. (cy\_GB)
* Rhyw
* Delwedd proffil.

Bydd y wybodaeth hon yn cael ei chadw ar ein rhaglen sgwrsbot. Ni fydd CSP yn rhannu gwybodaeth amdanoch gydag unrhyw un nad yw’n uniongyrchol gysylltiedig â’r sgwrsbot.

**3. Am faint fyddwn ni’n cadw gwybodaeth amdanoch?**

Unwaith y byddwch wedi diweddu’r sesiwn sgwrsbot, bydd y wybodaeth yn cael ei dal ar negesydd Weplyfr am un mis cyn ei dileu, ac ni fydd gan CSP fynediad mwyach. Bydd eich hanes sgwrsio’n cael ei ddal ar y rhaglen sgwrsbot am chwe mis ac yna’i gadw’n ddienw am 3 blynedd i gynorthwyo gyda hyfforddi’r sgwrsbot.

Os byddwch yn gofyn am hawl i ddileu, byddwn yn dileu’r holl ddata a gofnodwyd yn ystod eich sgyrsiau gyda’r sgwrsbot o gronfeydd data CSP a byddwn yn dweud wrthych pan fydd y cais wedi cael ei brosesu.

**Sylwch:** Pan fyddwch yn gofyn am ddileu data amdanoch, bydd CSP yn dileu eich proffil defnyddiwr, eich dewisiadau a’ch hanes o’i gronfeydd data; fodd bynnag, bydd eich hanes sgwrsio yn dal i gael ei gadw gan Weplyfr yn unol â chytundeb defnyddiwr llwyfan Weplyfr.

**4. Mynediad at fy ngwybodaeth bersonol?**

Gallwch ddod i wybod a ydym yn dal unrhyw wybodaeth bersonol trwy wneud cais mynediad yr unigolyn dan Reoliadau Cyffredinol Deddf Diogelu Data. I wneud cais am unrhyw wybodaeth bersonol sydd gennym, mae angen i chi wneud eich cais yn ysgrifenedig a’i gyfeirio at:

Tîm Mynediad at Gofnodion

Cyngor Sir Penfro

Neuadd y Sir

Hwlffordd

SA61 1TP

**5. Eich Hawliau.**

Dan Reoliadau Diogelu Data Cyffredinol 2018, mae gennych hawliau fel unigolyn y gallwch eu harfer mewn cysylltiad â’r wybodaeth a ddaliwn amdanoch. Ni fydd pob hawl yn berthnasol a bydd yn dibynnu ar sail gyfreithiol prosesu eich data.

* Hawl i gael **gwybod** – Mae gan unigolion hawl i gael gwybod am gasglu a defnyddio eu data personol. Mae hwn yn ofyniad eglurder allweddol dan RhDDC
* Hawl **mynediad** – mae gennych hawl i ofyn am fynediad at, a chopi o, wybodaeth a ddaliwn amdanoch
* Hawl i **gywiro** – mae gennych hawl i ofyn i’ch gwybodaeth gael ei chywiro.
* Hawl i **ddileu** – nid yw hon yn hawl ddiamod a bydd yn dibynnu ar y rheswm dros brosesu eich gwybodaeth bersonol
* Hawl i **gludadwyedd data** – mae hyn yn berthnasol yn unig i brosesu data sy’n cael ei wneud trwy ddulliau awtomatig
* Fe all hawl i **gyfyngu** ar brosesu fod yn berthnasol – gallwch ofyn i ni roi’r gorau i brosesu eich data personol; fodd bynnag, fe all hyn oedi neu ein hatal rhag cyflenwi gwasanaeth i chi. Byddwn yn ceisio cydymffurfio â’ch cais ond efallai y bydd angen i ni ddal neu brosesu gwybodaeth i gydymffurfio â’n dyletswyddau cyfreithiol.
* Hawl i **wrthwynebu** – nid yw hon yn hawl ddiamod a bydd yn dibynnu ar y rheswm dros brosesu eich gwybodaeth bersonol.
* Yr hawl i **dynnu’n ôl eich caniatâd** ar unrhyw adeg.

**6. Cwynion neu Ymholiadau.**

Mae Cyngor Sir Penfro’n ymdrechu i gyrraedd y safonau uchaf wrth gasglu a defnyddio gwybodaeth bersonol. Oherwydd hyn, byddwn yn cymryd unrhyw gwynion a dderbyniwn ynghylch hyn o ddifrif. Rydym yn annog pobl i dynnu ein sylw os ydynt yn credu bod ein casglu neu ddefnyddio gwybodaeth yn annheg, yn gamarweiniol neu’n amhriodol.

Nid yw’r hysbysiad preifatrwydd hwn yn rhoi manylion cyflawn o bob agwedd ar gasglu a defnyddio gwybodaeth bersonol gennym. Fodd bynnag, rydym yn barod i roi unrhyw wybodaeth neu esboniad ychwanegol sydd eu hangen. Dylid anfon unrhyw geisiadau am hyn i’r cyfeiriad isod:

Jo Hendy, Swyddog Diogelu Data

Cyngor Sir Penfro

Neuadd y Sir

Hwlffordd

SA61 1TP

E-bost: [dataprotection@pembrokeshire.gov.uk](mailto:dataprotection@pembrokeshire.gov.uk)

Ffôn: 01437 764551

Os ydych eisiau cwyno ynghylch sut ydym wedi prosesu eich gwybodaeth bersonol, gallwch gysylltu â Swyddfa’r Comisiynydd Gwybodaeth fel y corff statudol sy’n goruchwylio cyfraith diogelu data:

Swyddfa’r Comisiynydd Gwybodaeth

Wycliffe House

Water Lane

Wilmslow

SK9 5AF

E-bost [caseworker@ico.org.uk](mailto:caseworker@ico.org.uk) Rhif Ffôn: 0303 123 1113

**7. Newidiadau i’r hysbysiad preifatrwydd hwn.**

Byddwn yn adolygu ein hysbysiad preifatrwydd yn rheolaidd.