



CWESTIYNAU CYFFREDIN

Tai Gwarchod

Ydy'r sefyllfa wedi newyd ers i gyhoeddiad Boris Johnson ar y 10fed o Fai?

Nac ydy. Mae'r sefyllfa yng Nghymru ddim wedi newyd. Mae Llywodraeth Cymru dal yn gofyn i'r cyhoedd i Aros Adref ac i Aros yn ddiogel.

Ydw i'n cael gadael unrhyw un i mewn i fy eiddo?

Nac ydych, oni bai eich bod yn cael gofal gan ddarparwr. Os oes rhywun yn dosbarthu bwyd i'ch eiddo, dylent adael y bwyd wrth y drws ffrynt. Os ydynt yn dod i mewn i'ch eiddo, dylech fynd i mewn i ystafell arall a chau'r drws. Os oes gwiriad diogelwch nwy yn cael ei gynnal ar eich eiddo, dylech fynd i mewn i ystafell wahanol i'r gweithwyr er diogelwch pawb.

Ydw i'n cael gadael fy eiddo?

Yr unig amser dylech adael eich eiddo yw ar gyfer eich ymarfer corf dyddiol, i gasglu nwyddau hanfodol fel bwyd a meddyginiaeth, am resymau meddygol neu i ddarparu gofal i rywun.

Pam fod y wardeniaid yn gwneud ymweliadau lles?

Nid oes gan bob preswlydd fynediad at ffôn, felly mae wardeiniaid yn ymweld â nhw, gan ddilyn arweiniad y llywodraeth, er mwyn gwneud yn siŵr eu bod nhw'n iawn a bod ganddynt bopeth sydd ei angen arnynt.

A oes modd i mi wneud cais i atal y warden rhag ymweld â mi?

Gallwch wneud cais i gael galwad ffôn yn lle ymweliad personol. Fodd bynnag, rhaid i chi ddeall os nad yw'r warden yn gallu cael gafael arnoch dros y ffôn, ac os nad oes unrhyw un arall wedi clywed gennych, byddant yn ymweld â chi i wneud yn siŵr eich bod yn iawn.

Oes rhaid i mi barhau i dalu costau gwasanaeth?

Oes. Rydym yn parhau i ddarparu gwasanaeth warden i chi, er bod y gwasanaeth yn wahanol i'r arfer ar hyn o bryd. Yn ogystal, rydych yn parhau i gael gwasanaethau golchi dillad a goleuo / gwresogi cymunedol.

Nid yw fy nghymdigion yn hunanynysu ac maen nhw'n gadael eu heiddo yn aml ac mae pobl yn ymweld â'u cartref am nifer o oriau. Beth allaf ei wneud?

Dywedwch wrth eich warden neu swyddog tai os ydych yn poeni. Fel arall, gallwch gysylltu â'r heddlu er mwyn adrodd unrhyw achosion o anghydymffurfio â'r canllawiau.

A allaf barhau i gwrdd â phreswylwyr eraill yn y cyfadeilad?

Na, er eich bod i gyd yn byw yn yr un cyfadeilad, mae'n bosibl eich bod chi'n cario'r feirws ac, o ganlyniad, gallech heintio pobl eraill.

Sut gallaf i dalu fy rhent heb ymweld â'r swyddfa?

Ffoniwch 01437 764551 a gofynnwch i dalu eich rhent dros y ffôn.

Rydw i wedi derbyn llythyr gwarchod – ydw i'n gymwys i gael parcel bwyd rhad ac am ddim?

Os ydych chi wedi cael llythyr gwarchod ac yn ei chael hi'n anodd mynd allan i brynu bwyd a nwyddau hanfodol, ffoniwch yr Hwb Cymunedol ar 01437 776301 a byddant yn eich helpu chi i gael cymorth.

A allaf fynd i aros gyda fy nheulu ac wedyn dychwelyd i'r cyfadeilad?

Rydym yn cynghori'n gryf yn erbyn gwneud hyn. Os byddwch chi'n gadael y cyfadeilad ac yna'n dychwelyd, rydych chi mewn perygl o gario'r feirws a'i ledaenu i breswylwyr eraill a allai fod yn agored iawn i niwed. Os ydych chi wedi gadael, arhoswch lle rydych chi. Os oes rhaid i chi ddychwelyd, ewch yn syth i'ch eiddo ac osgoi cyffwrdd ag unrhyw beth yn yr ardal gymunedol oherwydd efallai eich bod wedi codi germau ar y daith.

A allaf i ddefnyddio'r adnoddau golchi dillad cymunedol?

Gallwch, cyn belled â'ch bod yn cydymffurfio â chanllawiau'r llywodraeth i gadw 2 fetr i ffwrdd oddi wrth breswylwyr eraill.

Pwy yw fy warden a sut gallaf gysylltu ag ef / hi?

Os oes angen i chi siarad â'ch warden, mae croeso i chi gysylltu ag ef / hi ar y rhifau isod.

Cyswllt Warden		
Pob cynllun yn Hwlfordd	Katrina Conner	07500 976197
Pob cynllun yn Ninbych-y-pysgod	Daniela Walker / Keri Broome	07825 145983
Dairy Park, Vivian Dr, Nelson Ave & Nubian Terrace	Jean Mayes	07979 366568
Windsor Gdns ac Orchard Crt	Angie Dwyer	07919 692239
Hilton Hs, Stratford Hs, Robinson Hs, Palace Crt, 109 Charles St, Marble Hall Rd & Cl, Magnet Hs	Peter Davies	07799 425996
Lamphey, Park View, St Faiths, Jogram Av, Paynter St, South Terr, Back Terrace, Montgomery Cl, Amphion Crt, Hamilton Crt, Law St, Market St	Vanessa Allen	07799 365839
Yr Hafan, Woodfield Avenue, Newton Terr, Belmore Gdns, Hill Park, Maes Ingli	Diane Nicholson	07767 418375

Cysylltiadau Defnyddiol

Sgwrs Sut Hwyl am ddim Age Cymru

☎ 08000 223 444

✉ enquiries@agecymru.org.uk

🖱 www.ageuk.org.uk/cymru

