



CARTREFI DEWISEDIG @SIR BENFRO

CWESTIYNAU CYFFREDIN

C Sut ydw i'n ymuno â'r Gofrestr Tai?

Er mwyn ymuno â Cartrefi Dewisedig @Sir Benfro, bydd angen i chi gwblhau ffurflen gais. Gallwch wneud hyn drwy:

- Argraffu ffurflen gais o'r wefan **www.choicehomespembrokeshire.org**, o dan "Cwsmeriaid Newydd" wedyn clicio, "Sut i wneud Cais".
- E-bostio eich cais a, ffurflen gais i **cbl@pembrokeshire.gov.uk**. Sicrhewch eich bod yn cynnwys eich enw a'ch cyfeiriad.
- Ffonio **01437 764551** a gofyn am ffurflen gais dros y ffôn.

Noder bod ein Desgiau Gwasanaethau Cwsmeriaid ar gau o hyd.

C Sut ydw i'n ychwanegu gwybodaeth at fy nghais?

Os bydd gennych unrhyw wybodaeth i'w hychwanegu at eich cais, dylech e-bostio llun neu gopi ohoni wedi'i sganio i: E-bost: **cbl@pembrokeshire.gov.uk**
Post: **Yr Adran Dai, Neuadd y Sir, Hwlfordd, Sir Benfro, SA61 1TP.**

C Sut ydw i'n gwneud cynnig am eiddo?

Gallwch wneud cynnig am eiddo drwy wefan **www.choicehomespembrokeshire.org**.

Os na allwch gysylltu â'r rhyngwyd, ffoniwch y ganolfan gyswllt ar **01437 764551** lle gellir gwneud cynigion ar eich rhan. Cofiwch gadw eich rhif cynnig wrth law pan fyddwch yn ffonio i wneud cynnig dros y ffôn.

Caiff hysbyseb Cartrefi Dewisedig ei chyhoeddi bob dydd Mercher am 9am. Bydd gan gwsmeriaid tan 5pm ddydd Llun i gofrestru eu diddordeb mewn eiddo drwy wneud cynnig. Gallwch wneud cynnig am hyd at bum eiddo bob wythnos.

C A allaf gynnig fy enw ar gyfer eiddo cyn iddo ymddangos ar Hysbyseb Cartrefi Dewisedig?

Gallwch ond gwneud cynnig am eiddo ar ôl iddo gael ei restru ar Hysbyseb Cartrefi Dewisedig. Nid oes rhestr aros ar wahân.



C Ni allaf gysylltu â'r rhyngwrdd – sut ydw i'n gweld pa eiddo sy'n ymddangos ar Hysbyseb Cartrefi Dewisedig?

Os na allwch gysylltu â'r rhyngwrdd, dylech ffonio'r ganolfan gyswllt ar **01437 764551** a gofyn am restr o'r eiddo sy'n cael eu hysbysebu. Bydd Hysbyseb Cartrefi Dewisedig yn cael ei hysbysebu unwaith eto yn ein Canolfannau Gwasanaethau Cwsmeriaid, ar ôl iddynt ailagor.

C Ble ydw i ar y Gofrestr Tai?

Yn anffodus, ni allwn ateb y cwestiwn hwn. Bydd lleoliad cwsmer ar restr fer ar gyfer eiddo yn dibynnu ar newidynnau, megis pwy arall sydd wedi gwneud cynnig am yr eiddo penodol hwnnw, ei fand, ei ddyddiad cofrestru â Chartrefi Dewisedig a'i hawl o ran ystafelloedd gwely.

C Faint o amser cymerith i fi gael ty?

Mae hwn yn dibynnu i raddau helaeth ar y stoc dai sydd ar gael, eich band, pa mor aml rydych yn gwneud cynnig a'r math o eiddo rydych yn gwneud cynnig amdano.

Gall ddod o hyd i eiddo fod yn broses hir, gan fod y galw am dai yn aml yn fwy na'r stoc dai sydd ar gael.

Mae'r tabl isod yn dangos nifer y ceisiadau byw yn ôl bandiau o 30 Mehefin 2020.

Nifer yr ystafelloedd gwely	Gwobr Aur	Gwobr Arian	Gwobr Efydd	Swm:
1 Ystafell Wely	651	852	936	2439
2 Ystafell Wely	276	273	425	974
3 Ystafell Wely	91	126	198	415
4 Ystafell Wely	51	76	18	145
5 Ystafell Wely	21	7	3	31
Swm:	1090	1334	1580	4004

C Sut y gallaf wella'r siawns o gael eiddo?

Er mwyn gwella'ch siawns o gael eiddo, rydym yn cynghori cwsmeriaid i wneud y canlynol:

- **Gwneud cynifer o gynigion â phosibl** (gallwch wneud hyd at bum cynnig yr wythnos)
- **Ehangu eich ardal chwilio...** po ehangaf fydd yr ardal rydych yn ei hystyried, y mwyaf o eiddo fydd ar gael i chi.
- **Ystyried gwahanol fathau o eiddo.**
- **Gwneud cais yn unol â'ch cymhwysedd** h.y. yn unol â'ch hawl o ran ystafelloedd gwely, heb addasiadau arbennig os nad yw'r rhain yn ofyniad asesedig, a thrwy osgoi gwneud cynnig am eiddo sydd wedi'u targedu at gwsmeriaid o oedran penodol, os nad ydych yn perthyn i'r categori oedran hwn.



C Sut ydw i'n cael gwybod beth yw fy mand a'm hawl o ran ystafelloedd gwely?

Bydd gwybodaeth am eich band a'ch hawl o ran ystafelloedd gwely yn cael ei chynnwys yn eich pecyn croeso. I ofyn am becyn croeso newydd, neu i gael y wybodaeth hon dros y ffôn, ffoniwch y ganolfan gyswllt ar **01437 764551**. Noder y bydd angen i chi wybod eich rhif cynnig er mwyn cael gafael ar y wybodaeth hon dros y ffôn.

C Sut ydw i'n newid fy mand?

Os bydd gennych unrhyw wybodaeth sy'n berthnasol i'ch cais am dŷ yr hoffech iddi gael ei hasesu, anfonwch y wybodaeth hon atom dros e-bost neu drwy'r post.

E-bost: **cbl@pembrokeshire.gov.uk**

Post: **Yr Adran Dai, Neuadd y Sir, Hwlfordd, Sir Benfro, SA61 1TP.**

Bydd y tîm yn gwneud pob ymdrech i asesu'r holl wybodaeth y mae'n ei chael cyn gynted â phosibl. Cewch wybod am unrhyw newidiadau i'ch band dros e-bost neu drwy'r post.

C Tan pa oedran y gall plant barhau i rannu ystafell wely?

Gellir disgwyl i blant o'r un rhywedd rannu ystafell wely hyd at 16 oed. Gellir disgwyl i blant o rywedd gwahanol rannu ystafell wely hyd at 10 oed. Nid ystyrir hawl o ran ystafelloedd gwely ychwanegol nes iddynt gyrraedd yr oeddrannau hyn.

C A fydd ychwanegu beichiogrwydd neu blentyn at fy Ffurflen Gais am Dŷ yn cynyddu fy mand?

Ddim o reidrwydd. Mae'n bwysig cynnwys yr holl wybodaeth berthnasol ar eich Ffurflen Gais am Dŷ gan fod yr holl wybodaeth a ddarperir yn cael i defnyddio i bennu'r band priodol i chi. Ni fydd bod yn feichiog na chael plentyn/plant yn golygu eich bod yn gymwys yn awtomatig ar gyfer band uwch.

C Beth fydd yn digwydd os caf gynnig eiddo?

Mae'n hanfodol eich bod yn cadw eich manylion cyswllt yn gyfredol gyda Cartrefi Dewisedig.

- Cynigir llety i chi dros y ffôn a thrwy e-bost, ac wedyn llythyr. Cewch un alwad ffôn, un neges destun ac un e-bost ac mae'n rhaid i chi ymateb o fewn tri diwrnod gwaith.
- Os na fyddwch yn ymateb i unrhyw un o'r negeseuon hyn, ni fyddwch yn gallu gwneud rhagor o gynigion hyd nes y byddwch wedi cysylltu â'r Partner Tai sydd wedi cynnig y llety.
- Gellir derbyn neu wrthod llety dros e-bost yn **cbl@pembrokeshire.gov.uk** neu drwy ffonio **01437 764551**.

