

PEMBROKESHIRE LEISURE

MEMBERSHIP TERMS & CONDITIONS

1. All members must complete a Pre Exercise Questionnaire and undergo an initial lifestyle assessment and a basic supervised instruction session before using the fitness suite.
2. Where the selected payment option is by direct debit, membership will continue to run month on month for a minimum period of 12-months. Thereafter a member may cancel their membership with one calendar month's notice and a cancellation form must be completed & returned to the Leisure Centre.
3. Pembrokeshire Leisure reserves the right to reject any application for membership or renewal thereof and to suspend or cancel a membership due to misconduct or causing danger to other users.
4. Pembrokeshire Leisure reserves the right to specify on what days & times, entry to the centre and the use of its facilities and equipment, will be available to members. Also they have the right to declare facilities and equipment unfit for use and decide opening and closing times of the centre and for each facility within it.
5. Pembrokeshire Leisure reserves the right to close all or sections of its sites due to maintenance or development work without refund of fees paid and after giving members 14 days notice in advance.
6. A dishonour charge will be applied to all members who are liable to late cancellations and no shows for pre booked facilities or classes / sessions.
7. Members must adhere to the Pembrokeshire Leisure Child Admission Policy.
8. Pembrokeshire Leisure reserves the right amend or withdraw exercise class times, days & instructors without prior notice. We will endeavour to keep all members informed of any changes to the advertised programme.
9. Members must present their membership cards on each visit to the centre before using the facilities, failing which, the normal fee will be charged.
10. A membership card shall not be used by any other person than the member to whom it was issued. Pembrokeshire leisure reserves the right to withdraw without refund of fee, a membership card used by any other person than the member.
11. Membership cards remain the property of Pembrokeshire Leisure who reserve the right to retain any membership card if there has been a defaulted payment by the member concerned.
12. Any member who loses their card must apply for a replacement, for which a charge will be made.
13. Membership payments are not normally refundable, unless under exceptional circumstances where individual cases will be considered.
14. It is the responsibility of the member to ensure that they are medically fit for any exercise they partake of within the facility. Members who have a history of heart disease, back problems, high blood pressure or other known or suspected medical conditions should seek advice from their doctor before embarking on physical exercise or using the sauna, steam room & spa bath facilities. All members use the facilities and equipment at their own risk and Pembrokeshire Leisure does not accept responsibility for any harm or injury to any member however caused.
15. Pembrokeshire leisure accepts no responsibility for the property of members using the facilities. We would like to remind members that staff are not permitted to accept valuables or property for safekeeping.
16. The fees and charges are reviewed annually with effect from 1 April each year. Changes to fees will be displayed for members at no less than one calendar month. All monthly deductions will incorporate the changes in charges regardless of the membership start date. Fee & price changes do not alter the 12-month contract.
17. Members who wish to cancel their direct debit payments within the initial 12 month period will be liable to pay the outstanding balance of their membership. Defaulters will be treated as non-members until this account has been settled.

HAMDDEN SIR BENFRO

TELERAU AC AMODAU AELODAETH

1. Mae'n rhaid i bob aelod lenwi Holiadur Cyn Ymarfer a chael asesiad cyntaf o'i ffordd o fyw a sesiwn sylfaenol o hyfforddiant dan oruchwyliaeth cyn defnyddio'r ystafelloedd cadw'n heini.
2. Os bydd yn dewis talu trwy ddebyd uniongyrchol, bydd yr aelodaeth yn dal i fynd o fis i fis am o leiaf 12 mis. Wedi hynny, mae aelod yn gallu dod â'r aelodaeth i ben gyda rhybudd o un mis calendr ac mae'n rhaid llenwi ffurflen ganslo a'i dychwelyd i'r Ganolfan Hamdden.
3. Mae Hamdden Sir Benfro yn cadw'r hawl i wrthod unrhyw gais am aelodaeth neu ei hadnewyddu ac i atal neu ganslo aelodaeth oherwydd camymddwyn neu achosi perygl i ddefnyddwyr eraill.
4. Mae Hamdden Sir Benfro yn cadw'r hawl i nodi'r dyddiau a'r amserau y bydd yr aelodau'n gallu dod i'r ganolfan a defnyddio ei chyfleusterau a'i hoffer. Mae ganddynt hefyd yr hawl i ddatgan bod cyfleusterau ac offer yn anaddas i'w defnyddio a phenderfynu amserau agor a chau'r ganolfan a phob cyfleuster ynddi.
5. Mae Hamdden Sir Benfro yn cadw'r hawl i gau pob un o'i safleoedd neu rannau ohonynt ar gyfer gwaith cynnal a chadw neu ddatblygu, heb dalu ffioedd yn ôl ac wedi rhoi 14 diwrnod o rybudd i'r aelodau.
6. Os bydd aelod yn tueddu i ganslo'n hwyr neu fethu â dod i gyfleusterau neu ddosbarthiadau/sesiynau y mae wedi eu bwcio, yna codir tâl dianrhydeddu arno/arni.
7. Mae'n rhaid i aelodau barchu Polisi Mynediad Plant Hamdden Sir Benfro.
8. Mae Hamdden Sir Benfro yn cadw'r hawl i newid neu ddileu amserau, dyddiau a chyfarwyddiadau dosbarthiadau ymarfer heb roi rhybudd. Byddwn yn gwneud pob ymdrech i roi gwybod i'r aelodau am unrhyw newidiadau yn y rhaglen sydd wedi ei hysbysebu.
9. Mae'n rhaid i aelodau gyflwyno eu cardiau aelodaeth bob tro y maent yn dod i'r ganolfan cyn defnyddio'r cyfleusterau, ac os byddant yn methu â gwneud hyn, bydd y ffi arferol yn cael ei chodi.
10. Ni chaiff neb arall ddefnyddio'r cerdyn aelodaeth heblaw'r aelod y rhoddydd ef iddo. Mae Hamdden Sir Benfro yn cadw'r hawl i gymryd cerdyn aelodaeth yn ôl, heb dalu'r ffi yn ôl, os bydd rhywun heblaw'r aelod yn ei ddefnyddio.
11. Mae cardiau aelodaeth yn aros yn eiddo i Hamdden Sir Benfro sy'n cadw'r hawl i gadw unrhyw gerdyn aelodaeth os bydd yr aelod o dan sylw wedi methu taliad.
12. Mae'n rhaid i unrhyw aelod sy'n colli ei gerdyn/ei cherdyn wneud cais am un arall yn ei le, a bydd rhaid talu am hwn.
13. Nid oes modd talu taliadau aelodaeth yn ôl fel arfer, oni bai fod amgylchiadau eithriadol lle gellir rhoi ystyriaeth i achosion unigol.
14. Cyfrifoldeb yr aelod yw sicrhau ei fod/ei bod yn ddigon iach o safbwynt meddygol ar gyfer unrhyw ymarfer y mae'n ei wneud yn y cyfleuster. Os oes gan aelod hanes o glefyd y galon, trafferth gyda'r cefn, pwysedd gwaed uchel neu gyflyrau meddygol eraill y mae'n gwybod amdanynt neu'n eu hamau, dylai geisio cyngor y meddyg cyn dechrau ymarfer corfforol neu ddefnyddio'r sawna, yr ystafell stem a'r baddon sba. Mae pob aelod yn defnyddio'r cyfleusterau a'r offer ar ei fenter ei hun ac nid yw Hamdden Sir Benfro yn derbyn cyfrifoldeb am unrhyw niwed neu anaf sy'n digwydd i unrhyw aelod mewn unrhyw fodd.
15. Nid yw Hamdden Sir Benfro yn derbyn unrhyw gyfrifoldeb am eiddo aelodau sy'n defnyddio'r cyfleusterau. Hoffem atgoffa'r aelodau nad os caniatâd i weithwyr dderbyn pethau gwerthfawr neu eiddo er mwyn ei gadw'n ddiogel.
16. Mae'r ffioedd a'r taliadau yn cael eu hadolygu'n flynyddol o'r 1af o Ebrill bob blwyddyn. Bydd newidiadau yn y ffioedd yn cael eu harddangos ar gyfer yr aelodau am ddim llai nag un mis calendr. Bydd popeth a dynnir mas bob mis yn cynnwys y newidiadau yn y taliadau pa bryd bynnag oedd dyddiad dechrau'r aelodaeth. Nid yw newidiadau yn y ffioedd a'r prisiau yn newid y contract 12 mis.
17. Os bydd ar aelodau eisiau canslo eu taliadau trwy ddebyd uniongyrchol yn ystod y cyfnod cyntaf o 12 mis, bydd rhaid iddynt dalu'r hyn sy'n weddill o'u haelodaeth. Bydd pobl sy'n methu â gwneud hyn yn cael eu trin fel pobl nad ydynt yn aelodau hyd nes bydd y cyfrif hwn wedi ei setlo.