

Adroddiad Blynyddol



Cyfarwyddwr Statudol y
Gwasanaethau Cymdeithasol
2017 - 2018





Cynnwys

1	Cyflwyniad	4
2	Ein Perfformiad yn 2017 - 2018	7
3	Sut mae Pobl yn Llunio Ein Gwasanaethau?	9
4	Hyrwyddo a Gwella Ffyniant y Rhai a Helpwn.....	15
	Safon Ansawdd 1: Gweithio gyda phobl i ddiffinio a chydgynhyrchu canlyniadau ffyniant personol y mae pobl eisiau eu cyflawni.	15
	Safon Ansawdd 2: Gweithio gyda phobl a phartneriaid i warchod a hyrwyddo iechyd corfforol a'r meddwl a ffyniant emosiynol pobl.....	19
	Safon Ansawdd 3 Cymryd camau i warchod a diogelu pobl rhag camdriniaeth, esgeulustod neu niwed.....	25
	Safon Ansawdd 4: Annog a chefnogi pobl i ddysgu, datblygu a chyfranogi mewn cymdeithas.	29
	Safon Ansawdd 5: Cynorthwyo pobl i ddatblygu'n ddiogel a chynnal cysylltiadau domestig, teuluol a phersonol iach.	32
	Safon Ansawdd 6: Gweithio gyda phobl a'u cynorthwyo i gyflawni mwy o ffyniant economaidd, cael bywyd cymdeithasol a byw mewn llety addas i'w hanghenion	38
5	Sut Fyddwn Ni'n Gwneud yr Hyn a Wnawn	43
	Ein Gweithlu	43
	Sut Fyddwn yn Cynnal Ein Swyddogaethau Proffesiynol	43
	Ein Hadnoddau Ariannol a sut Fyddwn ni'n Cynllunio at y Dyfodol	46
	Ein Gwaith ar y Cyd, Arweiniad Gwleidyddol a Chorfforaethol, Llywodraethu ac Atebolrwydd.....	47
6	Cael Rhagor o Wybodaeth a Dogfennau Allweddol	51



1 Cyflwyniad

Mae'n dda gennyf gyflwyno fy Adroddiad Blyneddol fel Cyfarwyddwr Statudol y Gwasanaethau Cymdeithasol yn Sir Benfro a hysbysu'r cynnydd sy'n parhau ar adeg mor anodd. Gyda her daw cyfle a'n hagwedd yw bachu ar y cyfle hwnnw a chanolbwyntio ar ffyrdd newydd o weithio a chwilio am atebion creadigol ar sail 'yr hyn sydd o bwys i bobl'.

Mae'r adroddiad hwn yn tynnu sylw at nifer o welliannau sylweddol a wnaed yn ystod 2017/18 a'r effaith a gawsant ar fywydau pobl. Ein nod yw dod â gwell canlyniadau ffyniant i bobl sydd ag anghenion cymorth ac mae'n braf cyflwyno sylwadau pobl, sydd ynghlwm wrth yr adroddiad hwn fel cynnwys gweledol ac ar fideo.

Rydym wedi dal i rannu ein hamcanion strategol gyda phobl sy'n cael ein cymorth, staff, Aelodau'r Cyngor, partneriaid a rhanddeiliaid allweddol. Mae'r cyfeiriad strategol yn gysylltiedig â gofynion statudol ond caiff ei ysbrydoli trwy wrando ar beth ddywed pobl Sir Benfro wrthym.

Ymhlith uchafbwyntiau'r flwyddyn oedd cael Gwobr Cymdeithas Gweithwyr Cymdeithasol Prydain (BASW Cymru) am Ddesg Cymorth Proffesiynol y Gwasanaethau Oedolion. Y Ddesg Cymorth Proffesiynol yw'r 'drws ffyrnt' i wasanaethau cymdeithasol oedolion. Ad-drefnwyd eu prosesau ac arferion yn sylweddol. Roedd y canlyniadau'n drawiadol, gan docio rhestrau aros o 200 i dan 20, ac amseroedd aros o fisoedd i oriau. Gwellodd ysbryd y tîm yn sylweddol ac, oherwydd eu balchder yn eu gwaith, ysgogwyd hwy i ymgeisio am wobr BASW i Dîm y Flwyddyn a'i ennill.

Yn yr un seremoni wobrwyo, cymeradwywyd Kelly Hughes, gweithiwr cymdeithasol uwch yn Gwasanaeth Plant, yn y categori ysbryd gwaith cymdeithasol. Roedd yn braf dros ben bod yn y noswaith wobrwyo gyda'r staff dan sylw a gweld eu cydnabod gan eu galwedigaeth.

Yn ystod y flwyddyn gorffennais y penodiadau i'r tîm arweinwyr uwch trwy benodi Pennaeth y Gwasanaethau Plant, a ymunodd â ni ym mis Chwefror 2018. Mae'n wirioneddol bwysig ein bod yn sefydlu parhad yn y tîm uwch a thrwy'r adran gyfan yn ystod yr ychydig flynyddoedd nesaf i gynnal y gwelliannau sy'n cael eu gwneud.

Teimlwn ei bod yn bwysig taflu goleuni ar wella gwasanaethau. Un ffordd o wneud hynny, fel y manylwyd uchod, yw cynnwys pobl sy'n annibynnol ar y sefydliad i edrych ar welliant trwy wneud cais am wobrau ar draws y sector Llywodraeth Leol. Rhoddwyd ni ar restr fer Anrhydeddau Gofal Cymdeithasol Cymru 2018 ar draws nifer o gategorïau. Gobeithio y byddaf yn hysbysu yn yr adroddiad blyneddol nesaf y buom yn llwyddiannus.

Nid yw'r adroddiad yn ceisio cwmpasu pob agwedd ar ein gwasanaethau a swyddogaethau; yn hytrach fe'i lluniwyd i dynnu sylw at feysydd blaenoriaethol o ran



gwella canlyniadau i unigolion. Byddwn yn defnyddio cyfres o ddangosyddion perfformiad allweddol i fesur ein gwelliannau yn ystod y flwyddyn. Mae'r dangosyddion hyn yn gysylltiedig â'r chwe Safon Ansawdd (QS) yn Neddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014 (y Ddeddf):

- Gweithio gyda phobl i ddiffinio a chydgynhyrchu canlyniadau ffyniant personol y mae pobl eisiau eu cyflawni.
- Gweithio gyda phobl a phartneriaid i warchod a hyrwyddo iechyd corfforol a'r meddwl a ffyniant emosiynol pobl.
- Gwarchod a diogelu pobl rhag camdriniaeth, esgeulustod neu niwed.
- Annog a chefnogi pobl i ddysgu, datblygu a chyfranogi mewn cymdeithas.
- Cynorthwyo pobl i ddatblygu'n ddiogel a chynnal cysylltiadau domestig, teuluol a phersonol iach.
- Gweithio gyda phobl a chynorthwyo iddynt gyflawni mwy o ffyniant economaidd, cael bywyd cymdeithasol a byw mewn tai addas i'w hanghenion.

Rydym wedi ymgynghori ag amrywiaeth eang o bobl eleni er mwyn nodi sut mae ein gwasanaeth yn cael ei dderbyn gan ein defnyddwyr a gweld lle mae angen i ni wella.

Gwrandawsom ar bobl er mwyn datblygu ein Strategaeth Anabledd Dysgu. Clywsom eu bod eisiau mwy o gymorth i siopa a theithio ar draws y Sir yn annibynnol ac fe gynhyrchwyd pasbortau hawdd eu darllen ar eu cyfer. Gallant ddefnyddio'r pasbortau hyn pan fo angen iddynt ofyn am gymorth wrth deithio a siopa.

Mae egwyddor ffyniant wrth galon Deddf GCalI ac mae'n mynd law yn llaw â hyrwyddo annibyniaeth pobl ac rhag atal cynyddu eu hanghenion gofal a chymorth. Rydym wedi dal i ddatblygu ein hagwedd at waith ataliol yn y gymuned gyda'n partneriaid trydydd sector. Mae swyddogaeth y cysylltiad cymunedol ar draws cymunedau Sir Benfro'n bwrw ymlaen ac yn cynorthwyo unigolion i gadw'u hannibyniaeth gyda chysylltiadau agosach at gymorth lleol pan fo pobl angen hynny.

Rydym wedi dal i ddatblygu ein hagwedd at hysbysrwydd, cyngor a chymorth effeithiol yn ystod y flwyddyn. Mae'r cysylltwyr cymunedol wedi bod yn gydran allweddol o hyn trwy fod yn ffynhonnell wybodaeth 'fyw' i bobl, gyda'r gallu i gysylltu pobl â chymorth pan fo hynny'n berthnasol. Yn ogystal, mae Infoengine a system wybodaeth Dewis y trydydd sector yn mynd i gysylltu gyda'i gilydd, gan ddarparu ffynhonnell wybodaeth ar-lein gynhwysfawr i bobl sydd angen gofal a chymorth.

Fel gwasanaeth, rydym yn dal i symud tuag at agwedd seiliedig ar gryfder, sef canolbwyntio ar alluoedd unigolion yn hytrach na'r diffygion sy'n eu hwynebu yn eu bywydau. Rydym wedi dal i hyfforddi cyflogaion Addysg, Gofal Plant a Gofal Oedolion i ddefnyddio'r patrwm Arwyddion Diogelwch. Mae'n braf gweld ein bod yn cael ymholiadau o bob rhan o'r DU ar ein hagwedd at arwyddion diogelwch a gweithredu newid fel hyn, sy'n awgrymu ein bod yn flaenllaw yn y maes.



Fodd bynnag, erys ein dyletswydd graidd o amddiffyn a diogelu pobl rhag camdriniaeth, esgeulustod a niwed ac, fel mewn blynyddoedd blaenorol, rydym yn falch o'r hyn a gyflawnwyd yn y maes hwn. Mae'n hanfodol bod diogelu plant ac oedolion diamddiffyn wrth galon yr hyn a wnawn ac ni ddylem fyth fod yn hunanfodlon ynghylch hyn nac ynghylch dal i ddysgu.

Daliwn i weithio o fewn yr her sy'n wynebu'r Awdurdod lle mae adnoddau ariannol yn lleihau. Mae'r Cyngor yn dal i fuddsoddi yn y Gwasanaethau Cymdeithasol i ymdopi â galw cynyddol a phwysau costau cynyddol yn y sector gofal. Byddwn yn dal i chwilio am ffyrdd arloesol o weithio i leihau galwadau costau a rhoi gwerth am yr arian a bydd yr adroddiad yn manylu rhai meysydd sy'n gwella canlyniadau ac yn gallu bod yn effeithlon.

Mae gwaith rhanbarthol gyda phartneriaid yn yr Awdurdod Lleol, Iechyd a thrydydd sector yn dal i symud ymlaen a bydd yn dal i gael lle mwy amlwg yn ystod yr ychydig flynyddoedd nesaf. Dan Ddeddf GCal roedd gofyn i ni greu cyllideb gyfun ar gyfer cartrefi gofal ledled y rhanbarth erbyn mis Ebrill 2018. Roedd hwn yn ddarn manwl o waith a arweiniodd at fod â chyllideb 'rithwir' a chynllun cynhwysfawr i weithredu newidiadau pellach drwy gydol y flwyddyn gyfredol. Mae'r math hwn o waith yn tynnu sylw at heriau cyflenwi gwasanaethau mewn partneriaeth ar draws y rhanbarth a sut allai'r gwasanaethau cymdeithasol newid yn y blynyddoedd a ddaw. Lluniwyd y cynllun rhanbarthol hefyd eleni ac mae'n cyflwyno bwriadau strategol Partneriaeth Rhanbarthol Gorllewin Cymru, yr ydym yn ymroddi i'w gyflawni.

Ysgrifennwyd yr adroddiad hwn ar gyfer y canlynol:

- pobl sy'n derbyn gofal a chymorth a'u gofalwyr
- y cyhoedd
- aelodau etholedig
- ein partneriaid, gan gynnwys Awdurdodau Lleol eraill, cydweithwyr Iechyd, sectorau preifat a thrydydd
- rheolyddion e.e. Arolygiaeth Gofal Cymru (AGC) a Swyddfa Archwilio Cymru (SAC)
- Llywodraeth Cymru

Byddwn yn croesawu unrhyw sylwadau neu farn sydd gan bobl ynghylch yr adroddiad hwn er mwyn i ni allu gwella sut y disgrifiwn yr hyn a wnawn i gynorthwyo pobl gyda'r 'pethau sydd o bwys iddynt'.

Jonathan Griffiths
Cyfarwyddwr Statudol y Gwasanaethau Cymdeithasol



2 Ein Perfformiad yn 2017 - 2018

Y llynedd, yn 2016-17, gosodwyd amcanion arbennig i ni ein hunain. Gweithiodd yr holl dimau tuag at y blaenoriaethau hyn a dyma'r hyn a gyflawnwyd gennym:

Yng Ngofal Oedolion	
Mae ein rhaglen Rhyddhau Amser i Ofalu'n dod â gwell canlyniadau i ddefnyddwyr ein gwasanaeth trwy leihau costau a chynyddu gallu darparwyr gofal. Cyrhaeddodd y rhaglen hon restr fer gwobrau Anrhydeddau Gofal Cymdeithasol Cymru 2018.	✓
Lansiwyd ein gweledigaeth ar gyfer gwasanaethau ataliol a chymunedau dyfeisgar mewn achlysur a fynychwyd gan lawer o'n partneriaid.	✓
Rydym wedi gwella mynediad at amrywiaeth eang o wybodaeth a chyingor am y gwasanaeth ledled Sir Benfro trwy weithredu gwefan DEWIS.	✓
Rydym yn dal i weithio gyda phartneriaid strategol i weithredu ein Strategaeth Anableddau Dysgu sy'n cael effaith wirioneddol ar annibyniaeth trwy ddatblygiadau fel y pasbort hawdd ei ddarllen ar gyfer siopa a chludiant.	✓
Cyhoeddwyd ein Asesiad o Anghenion Poblogaeth y rhanbarth ac rydym wedi cytuno ar gynllun gyda phartneriaid i roi sylw i bethau sydd angen eu gwella.	✓
Rydym yn gweithio gyda chymunedau i wella'u cydnherthedd trwy ddatblygu rhaglenni Bancio Amser. Mae'r rhaglenni hyn yn gwobrwyo gwirfoddolwyr am eu hamser, gyda busnesau lleol yn cynnig amrywiaeth o gymhellion.	✓
Rydym wedi gwella'r trefnau a ddefnyddiwn i gomisiynu ac arolygu ein gwasanaethau. Erbyn hyn mae gennym wybodaeth fwy hygyrch ynghylch costau cyflenwi gwasanaethau sy'n golygu y gallwn wneud y defnydd gorau o'n hadnoddau prin.	✓
Rydym wedi dal i ddarparu hyfforddiant penodol i'n cyflogeion ni a'n partneriaid a darparwyr i sicrhau arferion gorau wrth gyflwyno'r gwasanaeth a gwell canlyniadau i gwsmeriaid.	✓
Yn y Gwasanaethau Plant	
Rydym wedi cynyddu cyfraddau ymateb i'r arolwg cwsmeriaid blynyddol trwy ymgorffori'r arolwg yn y drefn adolygu. Mae hyn wedi golygu bod unrhyw faterion a godwyd gan blant a phobl ifanc wedi cael sylw bob yn un. Rydym hefyd wedi defnyddio'u hymateb wrth gynllunio ein gwasanaethau.	✓
Cynhwyswyd y Diogelwyr Iau wrth ddylunio a datblygu'r wefan ddiogelu.	✓
Rhodddwyd y Diogelwyr Iau ar restr fer Anrhydeddau Gofal Cymdeithasol Cymru 2018.	✓
Rydym wedi dal i wrando ar ddisgyblion yn ystod archwiliadau iechyd diogelu a hunanasesiadau ysgolion fel eu bod yn cael cyfle i ysbrydoli arferion diogelu mewn ysgolion.	✓



Yn y Gwasanaethau Plant

Defnyddiwyd syniadau rhanddeiliaid i ddefnyddio mwy ar y gwasanaeth seibiannau drwy law Tŷ Holly. Rydym yn defnyddio cyfleuster y seibiant byr i'r eithaf er mwyn gostwng costau. Defnyddiwyd cymorth ariannol i weithredu gofal trwy dechnoleg i hyrwyddo annibyniaeth.

✓

Cynhaliwyd cysondeb ansawdd gwaith proffesiynol fel y dangosodd nifer o archwiliadau achosion mewnol.

✓

Daliwyd i fewnosod agwedd Arwyddion Diogelwch ar draws y Gwasanaethau Cymdeithasol ac fe gyflawnwyd a chloriannwyd cynllun hyfforddiant cynhwysfawr ar gyfer 2017/18. Mae'r agwedd hon yn sicrhau ein bod yn cadw canolbwynt ar gryfderau a galluoedd plant a theuluoedd.

✓

Gwnaethom newidiadau i wella darpariaeth Dechrau'n Deg mewn ymateb i gwsmeriaid. Er enghraifft rydym wedi dod â gwasanaethau magu plant i mewn, sydd wedi golygu ein bod yn gallu cynnig sesiynau unigol yn ogystal â gwaith grŵp.

✓

Datblygwyd mwy ar ein cynnig Cymorth Cynnar Integredig Lleol. Gwellodd hyn gydnerthedd mewn teuluoedd lle'r oedd plant gydag anghenion dysgu ychwanegol ac anabledau trwy atgyfnerthu gallu cymunedau a gwasanaethau lleol i'w cynorthwyo.

✓

Gweithredwyd cynllun gweithredu Ein Rhanbarth ar Waith (ERW) a ddatblygwyd mewn ymateb i ganllawiau Llywodraeth Cymru.

✓

Adolygwyd lleoliadau preswyl i sicrhau lleoli plant mewn amgylchedd teulu ble bynnag y bo modd.

✓

Daliwyd i wella dewis lleoliad a chymorth i blant sy'n derbyn gofal trwy ymdrechu i gynyddu nifer y lleoliadau maethu, a thrwy atgyfnerthu amrywiaeth y gwasanaethau cymorth sydd ar gael.

✓

Gwellwyd ein dealltwriaeth o broffil ac anghenion ein plant sy'n derbyn gofal er mwyn i ni allu cynllunio'n well ar gyfer eu dyfodol. Mae ein Bwrdd Rhianta Corfforaethol yn cadw golwg ar ddatblygiad hyn.

✓



3 Sut mae Pobl yn Llunio Ein Gwasanaethau?

Ein prif amcan yn y Gwasanaethau Oedolion a Phlant yw rhoi pobl a'u hanghenion yng nghanol yr hyn a wnawn. Trwy wneud hyn, ein nod yw rhoi rheolaeth bersonol iddynt i gael eu canlyniadau eu hunain a gwella, drwy hynny, eu ffyniant at ei gilydd.

Cynhwyswn bobl a rhanddeiliaid allweddol wrth lunio cyflenwi gwasanaethau trwy ymgysylltu ac ymgynghori. Dywedwn wrthynt sut maent wedi dylanwadu ar benderfyniadau. Sicrhawn fod yr oedolion, plant a theuluoedd sy'n gweithio gyda ni'n cael cyfle i ysbrydoli cynllunio a chyflenwi gwasanaethau yn y dyfodol.

Gofal Oedolion

Eich Barn

Mewn llawer achos gwnaeth y gwasanaethau a ddarparwyd gennym wahaniaeth cadarnhaol i chi...

- *"Rwyf wedi colli aelod ac ni allwn aros gartref heb y gymorth hwn. Mae'n hanfodol".*
- *"Rwy'n ffodus o gael byw yn fy nghartref fy hun. Mae'r dementia'n cynyddu ac mae fy ngweithgareddau'n gyfyngedig. Ar hyn o bryd rwy'n mwynhau bywyd llawn."*
- *"Diolch i chi am y lifft risiau, o leiaf rwy'n gallu mynd i fyny'r grisiau i'r gwely nawr, ar ôl arfer bod â gwely yn yr ystafell fyw."*
- *"Rwy'n byw ar fy mhen fy hun a daeth gofalcwyr i'm helpu ar ôl i mi ddod adref o'r ysbyty gyda chodi o'r gwely, ymolchi a gwisgo... cefais fy hyder yn ôl."*
- *"Rwy'n teimlo'n fwy hyderus ac yn gallu defnyddio fy nghartref yn llawn."*

"Roedd y cymorth yn rhagorol ac fe helpodd fi wella'n dda. Roedd yn dda mewn dwy ffordd: (1) Helpu gyda'r gofal corfforol yr oedd ei angen arnaf. (2) Byddai'r gofalcwyr yn gwrando a gallwn drafod unrhyw bryderon oedd gennyf. Mae hefyd yn helpu gyda chael hyd i'r bobl a ddaeth i baratoi fy nghartref a darparu'r cymhorthion angenrheidiol e.e. stoliau, sedd doiled, ffrâm gerdded. Hefyd rhoddodd y ffisiotherapydd lawer o gyngor a chymorth. Diolch i bawb ohonoch."

Mewn rhai achosion dywedoch wrthym fod gennym fwy i wneud ...

- *"Nid oes unrhyw gyfleusterau cymunedol gennym oherwydd ein bod yn byw mewn ardal wledig ac nid oes unrhyw weithgareddau ar gael."*
- *"Gallai rheolwyr sefydliadau gofal weithredu mewn ffordd fwy trefnus. Mae diffyg cyfathrebu ac atebolrwydd."*
- *"Ni chefais unrhyw gymorth heblaw'r gwaith caled y mae fy mab / gofalcwr yn gorfod ei wneud"*

Rydym yn gweithio gyda phartneriaid strategol a grwpiau cymunedol i wella hygyrchedd gwasanaethau a hefyd i ddatblygu gwasanaethau mewn cymunedau lleol. Rydym yn gweithredu fframwaith newydd a threfn ar gyfer ddarparu gofal, a ddylai greu agwedd gyson at arolygu darparwyr gofal.



Eich Barn

Mewn rhai achosion rydych wedi dweud wrthym sut mae eich teulu a chyfeillion yn eich cynorthwyo ...

- *“Mae fy ngwraig yn helpu gyda fy anghenion.”*

Byddwn yn dal i ymwneud â theuluoedd a chyfeillion sy'n darparu gofal heb ei dalu i sicrhau y gallwn eu cynorthwyo yn eu swyddogaeth.

Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Gan weithio gyda phartneriaid strategol a phobl gydag anableddau dysgu cynhyrchwyd cynllun ar y cyd gennym i gynorthwyo gweithredu'r Strategaeth Anabledd Dysgu.	Mae Bwrdd Partneriaeth AD wedi gwneud cynnydd da gyda gweithredu'r Strategaeth AD. Caiff pobl gydag AD eu cynrychioli ar fwrdd y bartneriaeth a chynhyrchwyd y cynllun gweithredu ar ffurf hawdd ei darllen. Enwyd Swyddogion Arweiniol ar gyfer pob maes canlyniad a sefydlwyd gweithgorau i gyflawni elfennau craidd y strategaeth. Bwrdd Partneriaeth AD sy'n arolygu cynnydd.
Ein bwriad oedd tynnu sylw at Arolygon Cenedlaethol ac edrych ar ffyrdd o gael mwy o ofalwyr i ddweud wrthym beth hoffent ei gael o wasanaethau.	Anfonwyd yr arolygon cenedlaethol at holl ofalwyr hysbys. Rhoesom ddewis i'r gofalwyr ynghylch sut i gwblhau'r arolwg a'i ddychwelyd: e.e. ar-lein, dros y ffôn neu ddefnyddio'r amlenni dychwelyd rhagdal. Estynnwyd y cyfnod oedd gan bobl i ymateb. Ar waethaf y gwelliannau hyn roeddem yn siomedig o dderbyn dim ond 21 ateb i'r arolwg. (Gwelwch y canlyniadau ar dudalen 36)
Ein bwriad oedd gofyn i ofalwyr a defnyddwyr gwasanaethau sut ddylem ddarparu seibiannau a gofal yn lle yn y dyfodol.	Daliwyd i weithio gyda Darparwyr Gwasanaethau Gofalwyr a Gofalwyr a gwelwyd pwysigrwydd seibiant iddynt. Rhoddodd y cyllid Seibiant a dderbyniwyd oddi wrth Lywodraeth Cymru yn ystod 2017-2018 gyfle i fwy na 500 o ofalwyr gael seibiant.
Ein bwriad oedd cadw golwg ar ansawdd a chysondeb gwybodaeth a gyhoeddwyd ar ffurf 'hawdd ei ddarllen'.	Caiff gwybodaeth hawdd ei darllen ei chynhyrchu ar ffurf 'TOTAL Communication' ar y cyd â gweithwyr proffesiynol iechyd a gofal cymdeithasol. Rydym wedi cynhyrchu pasbortau hawdd eu darllen ar gyfer siopa a defnyddio cludiant, gan hyrwyddo annibyniaeth.



Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Ein bwriad oedd gweithio gyda chwsmeriaid a darparwyr i weld beth oedd canlyniadau fframweithiau comisiynu newydd y gwasanaethau gofal cartref a byw gyda chymorth.	Rydym wedi cyfarfod â'r holl ddarparwyr yn ystod y flwyddyn i ddeall pa mor effeithiol yw'r trefniadau contract newydd o ran cynorthwyo pobl i gyflawni eu canlyniadau. Rydym yn deall a dysgu mwy gyda'n ein fframwaith sicrhau ansawdd. Bydd hyn yn cael ei ddefnyddio ar gyfer adolygu parhaol, amrywio ac ailgomisiynu gwasanaethau gofal cartref yn y pen draw.
Ein bwriad oedd gweithio gyda defnyddwyr gwasanaethau, gwirfoddolwyr, RVS a Chyngor Sir Gâr i wella'r gwasanaeth pryd ar glud.	Rydym wedi gwneud adolygiad o'r gwasanaeth ac wedi nodi gwelliannau cysylltiedig ag effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd y gwasanaeth. Rydym yn dal i weithio gyda RVS fel un o bartneriaid allweddol ein fframwaith ataliadau.
Ein bwriad oedd gweithio gyda chymunedau i feithrin eu gallu a'u cydnherthedd i gynorthwyo pobl aros yn annibynnol.	Dyfarnwyd 8 o Grantiau Cymunedau Gofalgar y Gronfa Gofal Canolraddol (ICF) eleni i gynorthwyo ein strategaeth i feithrin cydnherthedd cymunedol. Datblygwyd dau brosiect bancio amser yn Nhrefdraeth ac Aberdaugleddau. Darparwyd hyfforddiant a denwyd gwirfoddolwyr. Mae trydydd cynllun yn cael ei ddatblygu yng Nghrymych. Rydym hefyd wedi cynorthwyo cymuned Hakin a Hubberston gyda'i chais i drosglwyddo eu Canolfan Gymunedol o'r Awdurdod Lleol i'w Mudiad Budd Cymunedol. Bydd hyn yn galluogi datblygu mwy ar brosiectau cymunedol fel y clwb cinio.



Taflu Goleuni ar Ddementia

Ein bwriad oedd datblygu cymorth i bobl gyda Dementia.

Gyda chymorth Cymdeithas Alzheimer Sir Benfro trefnwyd diwrnod hyfforddi ymwybyddiaeth o ddementia rhwng cenedlaethau. Ein gobaith oedd y byddai hyn yn rhoi cipolwg i'r rhai a fynychodd ar sut beth fyddai byw gyda dementia.

"Diolch yn fawr i chi am drefnu'r hyfforddiant [Dementia] yr wythnos ddiwethaf. Tra bo ystyried anghenion pobl anabl bron yn ail natur i mi bellach, fe'm gwnaeth yn ymwybodol iawn o'r ffordd y gallwn newid sut fyddaf yn dylunio fel y gallai ein hadeiladau cyhoeddus fod yn well i bobl sy'n byw gyda dementia. Os byddwch yn cael cyfle i ddod â'r bws profiad rhithwir i Sir Benfro eto, a bod lleoedd ar gael, hoffwn i rai o'm tîm dylunio gael profiad ohono."

Tynnodd yr hyfforddiant sylw'r genhedlaeth iau at ba mor ddiameddifyn y gallwn i gyd fod heb fawr ddim rhybudd. O ran y bobl ifanc, rhannodd Esther Thornton (14 oed o Wdig) ei barn: *"Roedd yn ddiwrnod bythgofiadwy, ac rwy'n meddwl bod y pethau a ddysgais yn bwysig a gwerthfawr dros ben, yn enwedig wrth ystyried bod poblogaeth yr ardal lle'r wy'n byw'n hŷn yn gyffredinol. Rwy'n teimlo fod gennyf well dealltwriaeth o ddementia a'r rhai sy'n byw gydag ef a'u gofawyr. Rwy'n falch iawn o fod yn gyfaill dementia."*



Ers hynny llwyddodd cais Gwasanaeth Ieuencid POINT am arian y loteri ac mae'n gweithio i wneud Abergwaun yn gymuned ystyriol o ddementia. Maent yn cael cefnogaeth Theatr Gwaun sy'n dod yn sefydliad ystyriol o ddementia. Rydym yn dal i gefnogi Tyddewi i ddod yn Ystyriol o Ddementia, sy'n golygu bod myfyrwyr a busnesau'n dod yn Gyfeillion Dementia a'r Caffi Cofio Lleol. Dynodwyd Hwlffordd yn dref ystyriol o ddementia, gan ei gwneud yn fwy hygyrch i bobl gyda Dementia.



Taflu Goleuni ar Unigrwydd ac Unigedd

Dechreuodd Bwrdd Partneriaeth Strategaeth Pobl Hŷn a'r Bwrdd Partneriaeth Gomisiynu Iechyd, Ffyniant a Gofal Cymdeithasol weithio gyda'r Ymgyrch i Ddarfod Unigrwydd ym mis Mehefin 2017.

Trwy Grant Cymunedau Gofalgar ICF mae Cyngor Sir Penfro a Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda yn cefnogi cymunedau i ragbrofi prosiectau arloesol ar gyfer pobl hŷn, gofalmwr a phobl gydag anabledd dysgu. Datblygwyd dros 30 o brosiectau, gan gynnwys y canlynol:

- Hyfforddi gwirfoddolwyr ar gyfer sesiynau Cerdded Nordig yn y gymuned.
- Diwrnodau hybu Iechyd a Ffyniant.
- Mwy o offer i neuaddau cymunedol gynnal gweithgareddau ychwanegol a denu defnyddwyr ychwanegol.
- Sesiynau celf i drigolion a eithriwyd yn gymdeithasol.
- Corau gofal mewn cartrefi gofal a chymunedau.
- Cynllun Cyfeillion Bws lle caiff gwirfoddolwyr eu paru gyda phobl sydd angen cymorth ychwanegol i ddefnyddio gwasanaethau cludiant cyhoeddus neu gymunedol, oherwydd amhariadau corfforol, synhwyrdd neu symudol (gan gynnwys pobl mewn cadeiriau olwynion), iechyd meddwl neu anawsterau dysgu neu faterion cymdeithasol.
- Mae darparwyr cludiant cymunedol yn rhedeg gwasanaeth Sul o dde'r sir sy'n galluogi i bobl ymweld â theulu a chyfeillion yn yr ysbyty.
- Achlysur Llawn Bywyd blynyddol ar y cyd lle gall pobl dros 50 oed gael gwybodaeth am yr hyn sydd ar gael yn Sir Benfro, o ran cymorth, gweithgareddau a hysbysrwydd.
- Gwnaeth Clybiau Cinio mewn 31 o gymunedau gais am ein grant clybiau cinio, gyda rhyw 835 o bobl yn mynd iddynt. Bydd gwirfoddolwyr ac ysgolion lleol yn arlwyio yn rhai o'r clybiau tra bo eraill yn cyfarfod mewn caffis neu dai tafarn lleol.



Gwasanaethau Plant

Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Ein bwriad oedd cynyddu cyfraddau ymateb i'r arolwg cwsmeriaid blynyddol.	Newidiwyd sut ofynnwyd i blant a phobl ifanc gwblhau'r arolygon, a gynyddodd y gyfradd ymateb bron 230%. Dangosodd mwyafrif y sylwadau bod y plant neu bobl ifanc yn hapus gyda'u darpariaeth ofal a chymorth, ble maent yn byw a'r bobl y maent yn byw gyda nhw. Yn ôl y sylwadau, tra cynigwyd y wybodaeth a chyingor cywir i blant a phobl ifanc, roedd rhai'n cydnabod 'nad oeddent bob amser eisiau gwrando arno'.
Ein bwriad oedd cynnwys y Diogelwyr lau wrth ddatblygu'r wefan ddiogelu.	Mae'r Diogelwyr lau wedi cynhyrchu ffilm sy'n anelu at helpu pobl ifanc feithrin cydnerthedd yn erbyn cael label. https://www.youtube.com/watch?v=ydlIpKmc4cQ
Ein bwriad oedd dal i gynnwys ymateb disgyblion mewn archwiliadau iechyd diogelu a hunanasesiadau ysgolion, i ddatblygu ac ysbrydoli arferion diogelu mewn ysgolion.	Parhaodd y rhaglen archwiliadau iechyd diogelu, gyda chrynodeb o farn disgyblion yn cael ei gyflwyno i Grŵp Gweithredu Lleol y Bwrdd Diogelu Rhanbarthol. Mae hunanasesiadau ar y gweill a byddant yn dilyn fframwaith newydd Llywodraeth Cymru.

Ein blaenoriaethau ar gyfer 2018/19 yw:

- Dal i sicrhau bod ymateb ein cwsmeriaid yn llunio ein gwasanaethau.
- Bydd ymgysylltu â phlant, pobl ifanc a theuluoedd yn dal i fod yn rhan annatod o gyflenwi gwasanaethau.
- Bydd llwyddiant y Bwrdd Diogelu lau a Chynadleddau'n cael ei feithrin oherwydd eu bod yn rhoi llais hanfodol i bobl ifanc, sy'n porthi'r Bwrdd Diogelu Rhanbarthol.
- Byddwn yn dal i hyrwyddo achlysuron fel Gwobrau Sêr ein Plant sy'n Derbyn Gofal, achlysuron ymgysylltu gwyliau Teuluoedd yn Gyntaf ac achlysuron partneriaeth gyda Gofalwyr Maeth a'r Trydydd Sector e.e. Gweithredu dros Blant ar gyfer Gofalwyr Ifanc.



4 Hyrwyddo a Gwella Ffyniant y Rhai a Helpwn

Safon Ansawdd 1: Gweithio gyda phobl i ddiffinio a chydgynhyrchu canlyniadau ffyniant personol y mae pobl eisiau eu cyflawni.

Gofal Oedolion

Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Ein bwriad oedd lansio Gweledigaeth Sir Benfro o Wasanaethau Ataliol a Chymunedau Dyfeisgar.	Mae'r Fframwaith Atal, a ddatblygwyd gyda phartneriaid allweddol gan gynnwys PAVs, LEADER, Iechyd, Prifysgol Abertawe ac Iechyd Cyhoeddus yn bwrw ymlaen yn dda gyda rhaglen waith gytûn. Mae gennym Fwrdd Atal sy'n goruchwyllo a hybu'r rhaglen waith. Tair prif elfen sydd i'r fframwaith ataliadau sef: Cysylltwyr Cymunedol; dinasyddion gweithgar yn meithrin cydnerthedd cymunedol; a gwirfoddoli. Creu cysylltiadau rhwng cymunedau a sefydliadau yw swyddogaeth y Cysylltwyr Cymunedol. Mae gennym bump o gysylltwyr, un ohonynt yn canolbwyntio ar Blant a Theuluoedd trwy weithio'n agos gyda'r Tîm o Amgylch y Teulu. Maent yn cynorthwyo pobl i gyrchu gwasanaethau sydd ar gael yn eu cymunedau ac atgyfnerthu cysylltiadau. Yn ddiweddar lansiwyd ymgyrch Unigrwydd i ymladd yn erbyn unigrwydd ac unigedd.
Ein bwriad oedd lansio Dewis (y porth dinasyddion cenedlaethol) ynghyd â'n partneriaid rhanbarthol.	Lansiwyd porth gwybodaeth Dewis ac mae'n rhoi gwybodaeth hynod werthfawr i'r rhai sydd angen gwybodaeth am wasanaethau a fydd yn helpu diwallu eu hanghenion. Mae nifer y gwasanaethau a gofrestrwyd ar Dewis yn dal i dyfu.
Ein bwriad oedd dal i archwilio sut allwn ni sefydlu mentrau ffyniant.	Rydym wedi creu caffï menter gymdeithasol yng Nghanolfan Hamdden Aberdaugleddau, sy'n rhoi cyflogaeth i bobl gydag anableddau dysgu ac Awtistiaeth a gofod cymdeithasol ar gyfer defnyddwyr hŷn ac anabl y Ganolfan Hamdden.



Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
	Rydym wedi dal i gefnogi'r grant arloesi, sy'n rhoi cymorth i fentrau bach a mân ddatblygu eu cynigion. Mae Sir Benfro wedi arwain ar ddatblygu cynnig o fforwm arloesi rhanbarthol, a gytunwyd wedyn gan Bartneriaeth Gofal Gorllewin Cymru (WWCP), a bydd y cynnig yn cael ei weithredu'n fuan. Rydym wedi atgyfnerthu cysylltiadau rhwng Cynghorau Gwirfoddol Cymunedol (CGC) o fewn y rhanbarth a gweithio'n rhagweithiol gyda'n CGC lleol i ddal i chwilio am ffyrdd o hybu datblygiad a chynnal twf mentrau ffyniant.
Ein bwriad oedd dal i weithio gyda meddygon, datblygu cymunedau cynaliadwy a meithrin swyddogaeth y Cysylltwyr Cymunedol.	Mae'r Cysylltwyr Cymunedol yn gweithredu ar sail clwt sy'n cyd-fynd â'r clystyrau meddygon teulu. Mae rhwydwaith cysylltiadau da â'r cydgysylltwyr Dull Iach o Fyw.
Ein bwriad oedd ymgynghori ar y newidiadau yn ein ffioedd a phrisiau.	Yn dilyn ymgynghori cynhwysfawr, gwnaed newidiadau i'r prisiau a ffioedd am y Gwasanaethau Cymdeithasol. Dangosodd asesiad effaith mai dim ond nifer bach o ddefnyddwyr gwasanaethau fyddai'n teimlo effaith prisiau uwch a byddai'r rhain yn cael eu capio ar yr uchafswm wythnosol cenedlaethol am wasanaethau allanol. Mae hyn bellach yn rhoi polisi codi tâl cyson a theg.

Taflu goleuni ar y Cysylltwyr Cymunedol

enghraifft o fenyw a gafodd gymorth y gwasanaeth cysylltwyr cymunedol yn ddiweddar yw'r astudiaeth achos isod.

Mae'r fenyw'n byw gyda'i mab sydd ag awtistiaeth a materion meddygol eraill. Mae ganddi hi nifer o gyflyrau iechyd hirdymor gan gynnwys problemau cofio. Yn ystod ymweliad diweddar â'i chartref sylwodd y frigâd dân fod arni angen rhywfaint o gymorth.

Trafodwyd amryw faterion yn ystod ein hymweld â'i chartref:

- Roedd arni angen silffoedd yn ei lolfa ac yn methu gwneud y gwaith ei hun. Arweiniodd hyn at adael pentyrrau o lyfrau a DVD ar y llawr yn y lolfa gan greu perygl baglu.
- Roedd ei gardd fechan wedi tyfu'n wyllt ac wedi mynd yn ormod iddi. Teimlai petai'n cael ei thocio'n ôl yn briodol, y gallai ei rheoli ei hun.
- Roedd wedi gwneud cais i'w chyflenwr ynni am grant Cartref Cynhesach yn ôl ym



Taflu goleuni ar y Cysylltwyr Cymunedol

mis Tachwedd ond nid oedd wedi clywed dim a, phan geisiodd ffonio, disbyddwyd ei chredyd yn aros i'r alwad gael ei hateb.

- Roedd wedi gwneud cais am neilltuo man parcio pobl anabl iddi yn y maes parcio gerllaw ac fe'i gwrthodwyd. Roedd eisiau gwybod pam a sut i apelio.

Roedd y cysylltwyr cymunedol yn gallu dangos iddi sut i wneud cais am fudd-dal TAP. Helpwyd hi hefyd trwy wneud y canlynol:

- Rhoi manylion eglwys leol sy'n cynnig gwasanaeth dyn da ei law am ddim i bobl sy'n byw yn y cylch.
- Cadarnhaodd y cyflenwr ynni wrth y cysylltydd cymunedol y derbyniwyd y cais Cartrefi Cynhesach. Cytunwyd ei bod yn ymddangos y cyrhaeddwyd yr holl feini prawf ac y byddai'r cais yn cael ei brosesu.

Ein blaenoriaethau ar gyfer 2018/19 yw:

- Byddwn yn dal i reoli'r galw trwy ddatblygu'r patrwm ataliol i gynorthwyo datblygiadau Trydydd Sector a chymunedol sy'n ceisio cynorthwyo pobl yn eu cymunedau lleol.
- Byddwn yn canolbwyntio ar gefnogi rheolwyr i weld cyfleoedd i leihau costau eto.
- Byddwn yn tynnu mwy o sylw at ddewisiadau Taliadau Uniongyrchol i gwsmeriaid yn ystod y broses asesu trwy roi hyfforddiant i gyflogaion.

Data ansoddol	Cyflawnwyd 2016/17	Cyflawnwyd 2017/18	Targed 2017/18
Pobl yn dweud eu bod wedi cael y wybodaeth a chyngor cywir pan oedd arnynt ei angen.	87%	91%	
Pobl yn dweud y cawsant eu trin gydag urddas a pharch.	93%	98%	
Pobl gyda chynllun gofal a chymorth yn dweud y cawsant wybodaeth ysgrifenedig gan eu gweithiwr penodedig yn y gwasanaethau cymdeithasol.	83%	89%	
Pobl yn dweud eu bod yn teimlo'n rhan o unrhyw benderfyniadau a wnaed ynghylch eu gofal a chymorth.	75%	92%	
Pobl sy'n fodlon ar y gofal a chymorth a gawsant.	92%	95%	

Data meintiol	Cyflawnwyd 2016/17	Cyflawnwyd 2017/18	Targed 2017/18
% yr oedolion sydd wedi derbyn cymorth gan y gwasanaeth gwybodaeth, chyngor a chymorth ac sydd heb gysylltu â'r gwasanaeth eto yn ystod y flwyddyn.	70%	82%	85%



Gwasanaethau Plant

Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Ein bwriad oedd cynnal cysondeb ansawdd gwaith proffesiynol.	Rydym wedi dal i arolygu amseroldeb ac ansawdd gwaith proffesiynol trwy raglen archwilio helaeth. Yn ogystal ag archwiliadau cydymffurfio rheolaidd rydym wedi bod yn profi gwneud Archwiliadau Ansawdd Arferion mwy trylwyr gan aelodau'r Grŵp Archwilio Uwch-reolwyr, mewn parau gyda rheolwyr tîm. Sicrhaodd hyn oruchwylio uwch-reolwyr, ac ymateb yn uniongyrchol i staff perthnasol. Bellach mae proses y Fforwm Proffesiynol Amlasiantaethol (MAPF) yn rhan annatod ac fe gynhaliwyd nifer o achlysuron dysgu mewn cysylltiad ag achosion plant ac oedolion. Cafodd y patrwm MAPF a ddatblygwyd yn Sir Benfro ei fabwysiadu'n rhanbarthol.
Ein bwriad oedd dal i wneud yr agwedd Arwyddion Diogelwch yn rhan annatod ar draws y Gwasanaethau Cymdeithasol a chyflenwi a chloriannu cynllun hyfforddiant cynhwysfawr ar gyfer 2017/18.	Cafwyd cryn gynnydd yn ystod y flwyddyn, gyda'r agwedd yn cael ei defnyddio gan dimau ar draws y Gwasanaethau Cymdeithasol fel sail i asesiadau, adolygiadau, trafodaethau achosion a gwaith uniongyrchol gyda phobl a'u teuluoedd. Ymgorfforwyd egwyddorion arwyddion diogelwch yn y broses oruchwylio ac fe'u defnyddiwyd yn eang wrth ddatblygu cynlluniau busnes timau. Mae Arwyddion Diogelwch yn ganolog i gynnal achlysuron dysgu MAPF ac i strwythur adroddiad yr achlysur dysgu. Cyflwynwyd y rhaglen hyfforddi'n llwyddiannus. Yn ystod 2017/18 mae 12 o bobl wedi cwblhau'r hyfforddiant 5 diwrnod uwch, gan gynnwys Uwch-reolwyr. Mae 145 o bobl wedi cwblhau'r hyfforddiant cyflwyno deuddydd. Mae Cyfarwyddwr Plant ac Ysgolion wedi pennu bod holl Benaethiaid ysgol ac uwch-reolwyr Addysg yn dilyn yr Hyfforddiant Arwyddion Diogelwch.



Ein blaenoriaethau ar gyfer 2018/19 yw:

- Sicrhau bod arferion gwaith cymdeithasol Plant yn ateb gofynion Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant mewn cysylltiad â gwybodaeth, cyngor a chymorth.
- Datblygu a gweithredu cynllun gweithred i hyrwyddo arfer arwyddion diogelwch ar draws Gwasanaethau Cymdeithasol Plant.

Data meintiol	Cyflawnwyd	Targed
% yr asesiadau plant a orffennwyd o fewn amserlenni statudol	99.5%	95%

Safon Ansawdd 2: Gweithio gyda phobl a phartneriaid i warchod a hyrwyddo iechyd corfforol a'r meddwl a ffyniant emosiynol pobl.

Gofal Oedolion

Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Ein bwriad oedd plannu'r patrwm gwasanaeth cartref 'Rhyddhau Amser i Ofalu'.	Gwnaed cynnydd rhagorol gydag effeithlonrwydd ac arbed costau sylweddol. Rydym wedi creu gallu ychwanegol yn y farchnad ofal trwy hyfforddi staff i ddefnyddio offer i'w cynorthwyo fel nad oes angen dim ond un gofalwr lle'r oedd angen dau o'r blaen. Rydym wedi hyfforddi darparwyr gyda chefnogaeth barhaol. Mae gwell arferion wedi arwain at newid yn y diwylliant presgripsiwn o blaid atebion mwy arloesol sy'n dod â gwell canlyniadau i ddefnyddwyr y gwasanaeth. https://cdn.pembrokeshire.gov.uk/videos/social-care-vid.html
Ein bwriad oedd defnyddio mwy ar ddewisiadau gofal yn y gymuned yn enwedig i'r cwsmeriaid hynny sy'n cael 5 awr neu lai o ofal cartref yr wythnos.	Rydym wedi gorffen prosiectau cymunedol niferus i gynorthwyo pobl gydag amrywiaeth eang o faterion.



Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Ein bwriad oedd annog defnyddio mwy ar deleofal i hyrwyddo annibyniaeth.	Rydym yn ymgynghori â phartneriaid ledled y rhanbarth ar Strategaeth Deleofal. Yn dilyn gweithredu a rhoi hyfforddiant ymwybyddiaeth i'r staff, mae cyfle i fwy o gwsmeriaid ddefnyddio offer teleofal cyfoes gan helpu iddynt aros yn eu cartrefi eu hunain.
Ein bwriad oedd adolygu'r gwasanaeth ailalluogi a gomisiynwyd.	Rydym yn dal i weithio gyda'r darparwr a gomisiynwyd i gael y gwerth mwyaf am yr arian a gwella llwybrau pobl i mewn i'r gwasanaeth ac allan ohono.
Ein bwriad oedd adolygu gwasanaethau a gomisiynwyd a datblygu patrymau gwasanaeth newydd.	Rydym wedi adolygu ac ailgomisiynu gwasanaethau i sicrhau eu bod yn canoli ar bobl ac yn adlewyrchu canlyniadau (e.e. gwasanaethau gofal cartref a byw gyda chymorth). Rydym hefyd wedi bod yn gweithio gyda'r trydydd sector i ailgynllunio gwasanaethau fel rhan o'n fframwaith ataliol.
Ein bwriad oedd adolygu anghenion cwsmeriaid yn unol â'r Ddeddf, gan ganolbwyntio ar eu canlyniadau.	Mae anghenion a chanlyniadau disgwylidig cwsmeriaid yn cael eu cynnwys yn eu cynlluniau gofal a chymorth sy'n cael eu hadolygu'n rheolaidd.
Ein bwriad oedd defnyddio'r wybodaeth o adolygu cynlluniau gofal i sicrhau bod darparwyr yn cael y canlyniadau disgwylidig.	Rydym wedi dal i ddatblygu ein Grŵp Sicrhau Ansawdd, sy'n ymgorffori comisiynu ar draws lechyd a'r Awdurdod Lleol, AGC, rheoli achosion, diogelu a chwynion gyda chanolbwynt ar hybu gwella ansawdd a chanlyniadau i ddefnyddwyr y gwasanaeth. Caiff y wybodaeth hon ei defnyddio i weld a yw gwasanaethau'n cyflawni canlyniadau a nodwyd yn effeithiol a phennu peirianwaith cynorthwyo os nad ydynt. Datblygwyd cynllun gweithredu cymorth i'r sector ac mae fforymau rheolaidd yn bodoli bellach i wella ein perthynas waith gyda'r sector gofal a chymorth. Un enghraifft o gymorth oedd tynnu sylw at gwynion a sut all cwynion gynorthwyo gwella ansawdd a dysgu ar y cyd. O ganlyniad, gostyngodd nifer y cwynion ac mae darparwyr yn rhoi sylw i gwynion yn fwy hyderus a chymwys o ganlyniad.

Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Ein bwriad oedd comisiynu fframwaith o ddarparwyr.	Rydym wedi ailgomisiynu ein contractau fframwaith gwasanaethau gofal cartref a byw gyda chymorth. Bu'r broses ailgomisiynu'n fodd i ddarparwyr borthi a llunio gwasanaethau'r dyfodol trwy ddweud wrthym beth oedd yn gweithio'n dda ac i'r gwrthwyneb. Roedd hefyd yn gyfle i fod ag agwedd sy'n canoli mwy ar bobl a chanolbwyntio ar ganlyniadau, gan adlewyrchu Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru).

Taflu Goleuni ar Ryddhau Amser i Ofalu
Y llynedd buom yn gweithio gyda 65 o ddefnyddwyr gwasanaethau ar y prosiect rhyddhau amser i ofalu ac fe arbedwyd £148,000. Cyflawnwyd hyn trwy newid ein technegau codi a chario trwy ddefnyddio offer yn hytrach na dibynnu ar ddau ofalwr i symud pobl. Dywedodd rhai o ddefnyddwyr ein gwasanaeth yn ein harolwg bod y gofal a chymorth a gawsant wedi cynorthwyo iddynt gael gwell ansawdd bywyd. Teimlent hefyd fod y gofal a chymorth cywir ar gael iddynt.
Mae gwraig 89 oed yn byw gyda'i gŵr. Mae'n defnyddio cadair olwynion ac yn cael ei chodi gyda chraen symudol. Bu'n dibynnu ar gymorth dau ofalwr i'w chynorthwyo gyda'i hanghenion gofal personol ers dros dair blynedd. Er ei bod yn gwerthfawrogi ei hannibyniaeth, oherwydd ei chyflyrau meddygol a llai o symudedd mae'n teimlo ei bod yn faich ar eraill ac yn cael ei sefyllfa'n rhwystrol. Bydd yn dioddef cyfnodau o iselder. Yn ystod asesiad gan Therapydd Galwedigaethol, penderfynwyd y gallai un gofalwr ofalu amdani'n ddiogel ac effeithiol. Ar y dechrau roedd hi a'i gŵr yn gyndyn o dderbyn y newidiadau i'w gofal oherwydd pryderon ynghylch diogelwch. Ar ôl trafodaethau manwl ac arddangosiadau cytunodd hi a'i gŵr â'r newidiadau. Erbyn hyn mae gan y wraig fwy o reolaeth dros ei gallu i drosglwyddo. Gan ddefnyddio'r offer llywio ar ei chraen ddilyn, mae'n gallu trosglwyddo'n annibynnol ar ôl i'r gofalwr leoli ei gwregys. Mae'n teimlo'n hapusach nawr ei bod yn gallu trosglwyddo gyda mwy o annibyniaeth.



Ein blaenoriaethau ar gyfer 2018/19 yw:

- Dal i ganolbwyntio ar sicrhau bod y cwsmeriaid hynny sydd â hawl yn cael cyllid gofal iechyd parhaus.
- Datblygu mwy ar y Patrwm Rhyddhau Amser i Ofalu sy'n cynnal technegau ac offer trin gofalwr unigol.
- Dal i weithredu'r Fframwaith Gofal Cartref sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau cwsmeriaid gyda thaliad trwy fonitro galwadau electronig am ofal a roddwyd.
- Adolygu dewisiadau cyflenwi'r gwasanaeth ailalluogi fel y nodwyd yn y rhaglen ar gyfer gweinyddu.
- Datblygu Strategaeth Gofal Canolraddol.

Data meintiol	Cyflawnwyd 16/17	Cyflawnwyd 17/18	Targed
Cyfradd yr oediadau wrth drosglwyddo gofal am resymau gofal cymdeithasol fesul 1,000 o boblogaeth 75 oed a hŷn.	1.7	3.5	4
Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod o ailalluogi sydd â phhecyn llai o ofal a chymorth chwe mis yn ddiweddarach.	12%	12%	13%
Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod o ailalluogi sydd heb becyn gofal chwe mis yn ddiweddarach.	78%	67%	65%
Canran y cwsmeriaid sydd wedi cwblhau cwrs o ailalluogi heb fod angen gofal cartref hirdymor mwyach.	64%	74%	Amh.
Y cyfnod ar gyfartaledd y caiff oedolion 65 oed a hŷn eu cynorthwyo mewn cartrefi gofal preswyl	1,222	881	Amh.
Oed oedolion ar gyfartaledd sy'n mynd i gartrefi gofal preswyl.	78	82	Amh.

Mae galw mawr yn dal i fod am wasanaethau gofal i gynnal defnyddwyr ein gwasanaeth gyda chyflyrau cymhleth. Mae hyn, ar y cyd â phwysau cysylltiedig â'r farchnad yn ein hardaloedd gwledig, wedi arwain at gynnydd yn nifer y bobl sydd wedi cael profiad o oedi cyn gadael yr ysbyty. Daliwn i weithio'n agos gyda gweithwyr iechyd proffesiynol a darparwyr gofal i roi sylw i'r pwysau hyn.

Mae nifer y bobl sy'n gadael ailalluogi heb ofal cartref hirdymor yn dal yn uchel. Fodd bynnag, fe all pobl gyda chyflyrau cymhleth neu bryderon parhaus cysylltiedig ag iechyd a symudedd fod angen cymorth eto o fewn y chwe mis cyntaf yn dilyn cyfnod o ailalluogi llwyddiannus. Mae'r perfformiad hwn yn cyd-fynd â phoblogaeth sy'n heneiddio fwyfwy gyda chyflyrau cymhleth.

Ystyriwn holl ddewisiadau addas ar ôl ailalluogi i sicrhau'r ddarpariaeth fwyaf priodol. Rydym yn ymrwmo i'n hagwedd o Ryddhau Amser i Ofalu a rhagwelwn y bydd hyn yn dal i ddod â chanlyniadau da pan ddaw'n amser cynorthwyo ein poblogaeth i aros yn annibynnol mewn amgylchedd cartref diogel.



Gwasanaethau Plant

Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Yn dilyn adolygu darpariaeth Dechrau'n Deg ein bwriad oedd gwneud newidiadau i wella'r gwasanaeth.	Yn ystod 2017/18 digomisiynwyd Plant Dewi gan Dechrau'n Deg a gwnaed cymorth magu plant yn fewnol. Erbyn hyn cyfunwyd Magu Plant a Chefnogi Teuluoedd a chaiff ei arwain gan Uwch-ymarferydd Gwaith Cymdeithasol i sicrhau rhoi'r cymorth priodol i deuluoedd ar yr adeg iawn, a gweld bod hyblygrwydd i ddarparu'r sesiynau magu plant 1-1 wrth fesur y teimla llawer o'n cwsmeriaid sydd orau am ddiwallu eu hanghenion. Rydym wedi cynyddu cydweithio gyda'r trydydd sector i gyflwyno sesiynau hysbysu a chynyddu ymwybyddiaeth ychwanegol i rieni a gofalwyr.
Ein bwriad oedd datblygu mwy ar gynnig lleol Cymorth Cynnar Integredig. Bydd hyn yn gwella cydnerthedd teuluoedd plant gydag anghenion dysgu ychwanegol ac anableddau ac yn cryfhau gallu cymunedau a gwasanaethau lleol i'w cynorthwyo.	Ar draws y gwasanaethau mae amrywiaeth eang o gymorth cynnar i'w gael i gynorthwyo rhieni plant gydag anghenion dysgu ychwanegol. Mae'r rhain yn cynnwys y Tîm o Amgylch y Disgybl, Rhieni a'r Ysgol (TAPPAS), y Tîm o Amgylch yr Ysgol, y Tîm o Amgylch y Teulu, Rhaglen Dechrau'n Deg, Gweithredu dros Blant a Swyddogion Cymorth Cynhwysiad y Gwasanaeth Integredig. Mae cymorth hefyd yn cynnwys cyfarfodydd ymgynghori gyda'r gwasanaeth seicoleg addysg a chynghorol, gan gynnwys gwasanaeth cymorth synhwyrdd sy'n dechrau ar enedigaeth. Caiff y gwasanaethau hyn eu defnyddio'n helaeth gan bobl ifanc a'u teuluoedd, gan ddangos cryn hyder yn y gwasanaeth.



Ein blaenoriaethau ar gyfer 2018/19 yw:

- Gweithio agosach rhwng Teuluoedd yn Gyntaf a Dechrau'n Deg i sicrhau bod gwasanaethau'n cyd-fynd orau ag anghenion teuluoedd a defnyddio adnoddau i'r eithaf
- Archwilio ffyrdd o effeithio ar gyfraddau gordewdra ymhlith plant dan 5 mewn ardaloedd Dechrau'n Deg

Data meintiol	Cyflawnwyd 16/17	Cyflawnwyd 17/18	Targed
% y plant a welwyd gan ddeintydd cofrestredig cyn pen tri mis ar ôl dod dan ofal	53%	47.2%	40
% y plant sy'n derbyn gofal a gofrestrwyd gyda meddyg teulu	99%	99%	100



Safon Ansawdd 3 Cymryd camau i warchod a diogelu pobl rhag camdriniaeth, esgeulustod neu niwed.

Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Ein bwriad oedd atgyfnerthu contractau i gynnwys safonau ar ofal preswyl a chartref a gwella ansawdd y gofal a ddarparwyd.	Bu adolygiad cynhwysfawr ac ailgynllunio o'n trefniadau cytundebol fel rhan o ailgomisiynu fframweithiau ein gwasanaethau cartref a byw gyda chymorth ac mae'r telerau gwell hyn yn cael eu cymhwyso wrth ailgomisiynu gwasanaethau, a'r garfan nesaf fydd ein gwasanaethau gofal preswyl. Ysbrydolwyd yr adolygiad gan Grŵp Sicrhau Ansawdd, arolygu ac adolygu contractau, profiadau diogelu a chwynion, newidiadau deddfwriaethol ac ati. O ganlyniad, mae gennym delerau erbyn hyn sy'n cynnig mwy o gymorth i ni pan fo'i angen ar bobl.
Ein bwriad oedd gwella ansawdd cyfeirebau'r timau gwasanaethau oedolion, iechyd, cartrefi preswyl a gofal cartref i'r tîm diogelu oedolion.	Gwellwyd ein ffurflenni a phrosesau atgyfeirio a chynhaliwyd 3 sesiwn hyfforddi ar gyfer darparwyr a gweithwyr proffesiynol iechyd a gofal cymdeithasol. Erbyn hyn mae gennym raglen hyfforddi barhaol gyda chymorth ein Canllawiau Trothwy ar gyfer Cyfeirebau Diogelu.
Ein bwriad oedd sicrhau adolygu cynlluniau diogelu ar y cyd â chynlluniau gofal a chymorth.	Gwellodd presenoldeb rheoli gofal yn y cyfarfodydd diogelu ac, felly, mae Gweithwyr Cymdeithasol yn fwy ymwybodol o anghenion diogelu defnyddwyr eu gwasanaeth. Caiff y cynllun diogelu ei anfon at y gweithwyr cymdeithasol iddynt ailasesu defnyddwyr y gwasanaeth ac ymgorffori'r materion diogelu yn eu hanghenion gofal. Bydd hyn yn sicrhau bod eu hanghenion diogelu'n ysbrydoli'r gofal a chymorth a gânt i'w helpu gyda gwell canlyniadau.
Ein bwriad oedd cynnwys cyfeiriad at y patrwm Arwyddion Diogelwch yn y cynllun diogelu oedolion.	Mae'r tîm yn gweithio gyda rhai teuluoedd gan ddefnyddio SOS i ddatblygu cynlluniau a byddwn yn canolbwyntio ar fewnosod y patrwm arwyddion diogelwch drwy'r



Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Ein bwriad oedd sicrhau ystyried trefniadau cytundebol wrth ddelio â chwynion defnyddwyr y gwasanaeth a'u teuluoedd ynghylch gofal.	gwasanaethau cymdeithasol i gyd yn 2018/19. Rydym wedi adolygu'r cymalau cwynion yn ein trefniadau cytundebol a'u hatgyfnerthu i gynorthwyo prosesau cwynion o ran darparwyr dan contract. Rydym hefyd wedi ymwneud â darparwyr i wella sut ydym yn gweithio gyda'n gilydd wrth drin ac ymchwilio i gwynion. Ar ben hynny, oherwydd nad oedd rhai darparwyr yn rheoli cwynion mor effeithiol ag y dymunem, lluniwyd a chyflwynwyd hyfforddiant cwynion iddynt.

Taflu goleuni ar Ddiogelwyr Iau

Diogelwyr Iau Sir Benfro'n rhoi llais i bobl ifanc ar faterion diogelu lleol a rhanbarthol.

Mae aelodaeth y grŵp yn agored i bawb ac mae'n cynnwys cynrychiolwyr y cynulliad ieuenctid, lleisiau dewis (grŵp o bobl ifanc gydag anghenion ychwanegol) gofalmwr ifanc a phobl ifanc sy'n derbyn gofal.

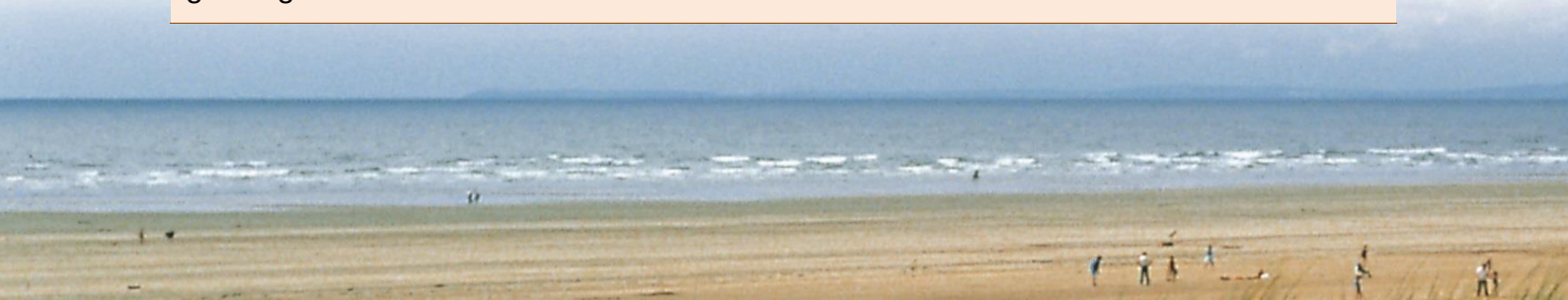
Bydd y grŵp yn cyfarfod bob mis, caiff penderfyniadau eu gwneud yn ddemocrataidd ac mae Gwasanaethau Ieuenctid Sir Benfro'n cefnogi'r grŵp.

Ers dechrau'r grŵp yn 2014 mae wedi ymwneud â llawer o brosiectau ond byddem yn hoffi tynnu sylw at waith y grŵp yn cynnal cynadleddau diogelu ar gyfer pobl ifanc.

Mae'r cynadleddau'n fodd i'r bobl ifanc sy'n eu mynychu fynd â'r hyn a ddysgwyd ganddynt yn ôl i'w rannu yn eu hysgolion trwy drefnu gweithgaredd diogelu gan olygu bod gwaith y gynhadledd yn cyrraedd cynulleidfia ehangach. Yn 2017, cysylltwyd y gynhadledd â'r Wythnos Ddiogelu Genedlaethol a gweithgareddau Grŵp Gweithredol Lleol Sir Benfro.

Mae'r grŵp yn cyrraedd cynulleidfia eang o bobl ifanc trwy wahodd pob un o 10 ysgol uwchradd Sir Benfro i anfon 4 disgybl, gan gynnwys ysgolion yr awdurdod lleol a rhai annibynnol. Mynychodd 9 o'r 10 ysgol yn y ddwy flynedd.

Canolbwynt sesiwn y bore oedd hyfforddiant diogelu, pan gyflwynodd gweithwyr ieuenctid fodiwl hyfforddiant diogelu penodol ar gyfer pobl ifanc. Mae'r cyflwyniad hwn i ddiogelu'n edrych ar beth yw diogelu, mathau o gamdriniaeth, arwyddion a symptomau a beth i'w wneud os ydych yn pryderu amdanoch eich hun neu rywun arall. Mae'r hyfforddiant yn rhyngweithiol, gyda llawer o drafodaethau bwrdd crwn, gweithgareddau a ffilmiau.



Taflu goleuni ar Ddiogelwyr Iau

Yn 2017, canolbwyntiwyd ar gadw'n ddiogel ar-lein, cam-drin ar-lein a bwlio.

Yn rhan olaf y diwrnod bydd y bobl ifanc yn gweithio gyda'u grwpiau ysgol i edrych ar yr hyn a ddysgwyd ganddynt a'r hyn a wnânt pan fyddant yn ôl yn yr ysgol i rannu'r dysgu hwnnw. Bydd pob grŵp yn gadael yr achlysur gyda chynllun o weithgareddau i'w gwneud yn eu hysgol. Cafodd pob ysgol hysbysrwydd a phhecynnau cymorth i helpu hyn, gan gynnwys ffrâm ffotograffau 'hunlun'.



Roedd ymateb yn gadarnhaol iawn, gyda 90% o'r bobl ifanc yn dweud eu bod wedi dysgu rhywbeth newydd a 100% o'r mynychwyr yn dweud y byddent yn mynychu cynhadledd ddiogelu arall.

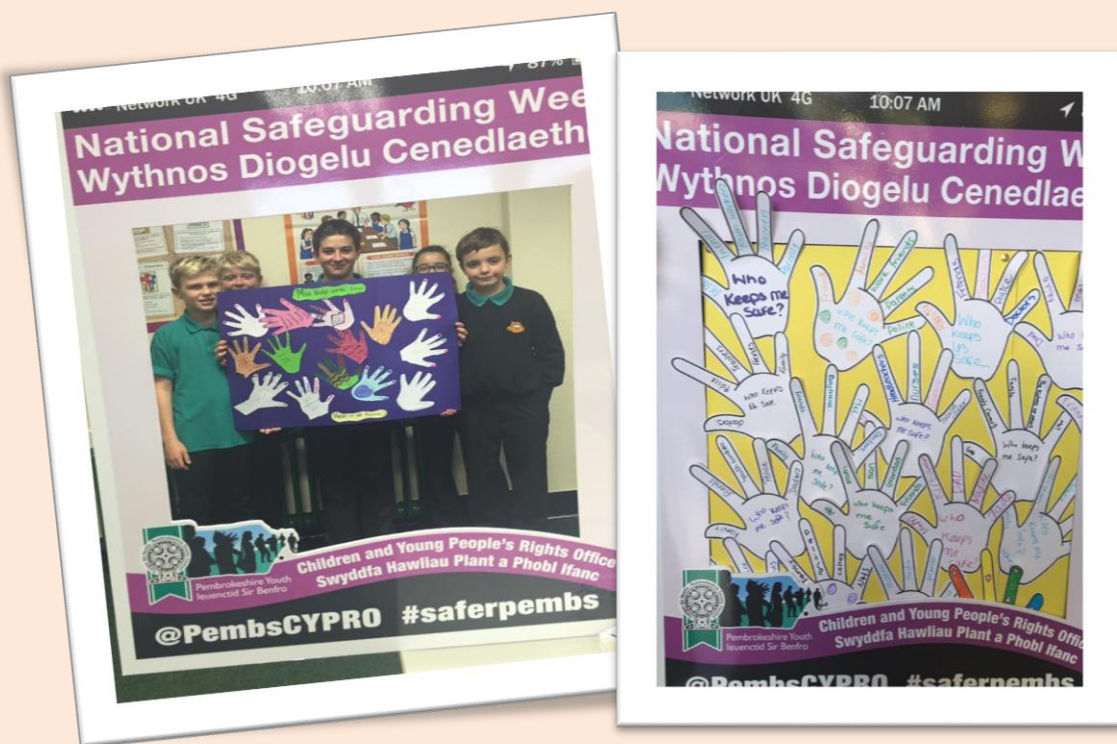
O ofyn beth a fwynhawyd fwyaf yn y gynhadledd ddiogelu, dyma rai o'r atebion:

- Mae'n bwysig iawn cael sesiwn fel hyn er mwyn cael dysgu
- Wedi dysgu llawer am ddiogelu
- Dysgais sut i aros yn ddiogel ar-lein a deall pethau'n well
- Cefais heddiw'n ysbrydoli
- Roedd yn ffordd llawn hwyl o ddysgu

Disgrifiodd y Diogelwyr Iau broses gyfan cynnal y gynhadledd yn un bleserus. Dywedant eu bod wedi datblygu sgiliau newydd fel sut i drefnu achlysur, a sut i siarad â chynulleidfa fawr.

Mwynhaodd rhai aelodau gyfarfod a chyfarch pobl wrth iddynt gyrraedd a chyflwyno'r gwahanol waith. Dywedodd pawb ei fod yn waith caled ond yn werth ei wneud.

Taflu goleuni ar Ddiogelwyr Iau



Data ansoddol	Cyflawnwyd 2016/17	Cyflawnwyd 2017/18	Targed
Pobl yn dweud eu bod yn teimlo'n ddiogel	89%	92%	

Data meintiol	Cyflawnwyd 2016/17	Cyflawnwyd 2017/18	Targed
% yr ymholiadau amddiffyn oedolion a orffennwyd o fewn amserlenni statudol	71%	83%	83%
% y plant ar gofrestri amddiffyn plant awdurdodau lleol a ailgofrestrwyd	9%	4.4%	5%
Nifer y diwrnodau ar gyfartaledd ar gyfer holl blant oedd ar y gofrestr amddiffyn plant yn ystod y flwyddyn	160	177	300

Ein blaenoriaethau ar gyfer 2018/19 yw:

- Datblygu a gweithredu cynllun gweithredu i hyrwyddo arferion arwyddion diogelwch ar draws Gwasanaethau Cymdeithasol Oedolion ices



Safon Ansawdd 4: Annog a chefnogi pobl i ddysgu, datblygu a chyfranogi mewn cymdeithas.

Gofal Oedolion

Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Ein bwriad oedd gweithio'n gydweithredol i gynorthwyo Diwydiannau Norman gyflawni'r canlynol: - Gwobr Efydd Buddsoddwr mewn Gofalwyr - Arweinydd Hyderus o ran Anabledd - Statws Cyflogwr Hyderus o ran Anabledd.	Rydym yn falch dros ben o allu dweud ein bod wedi cyflawni Gwobr Efydd Buddsoddwr mewn Gofalwyr a Statws Cyflogwr Hyderus o ran Anabledd. Ar hyn o bryd rydym yn cael ein hasesu fel arweinydd hyderus o ran anabledd.
Ein bwriad oedd terfynu a gweithredu'r Protocol Trawsnewid.	Datblygwyd drafft ein Protocol Trawsnewid a byddwn yn sicrhau ei ansawdd gyferbyn â Deddf Cymhwyster Meddyliol yn 2018/19.

Ein blaenoriaethau ar gyfer 2018/19 yw:

- Adolygu Darpariaeth Canolfannau Dydd, i ddatblygu patrwm sy'n cynorthwyo agwedd amlswyddogaethol rhwng cenedlaethau ac archwilio dewisiadau cludiant ar gyfer defnyddwyr y gwasanaeth.

Data ansoddol	Cyflawnwyd 2016/17	Cyflawnwyd 2017/18	Targed
Pobl yn dweud y gallant wneud y pethau sydd o bwys iddynt	80%	87%	Amh.
Pobl yn dweud eu bod yn teimlo'n rhan o'u cymuned	77%	79%	Amh.
Gofalwyr yn dweud eu bod yn teimlo'n rhan o'u cymuned	86%	*14 o 20	Amh.

* Mae nifer yr ymatebion a gafwyd i Arolwg Canlyniadau Gofalwyr yn 2017/18 yn rhy fach i alluogi cymharu gyda'r flwyddyn flaenorol.



Gwasanaethau Plant

Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Ein bwriad oedd gweithredu cynllun gweithredu Ein Rhanbarth ar Waith (ERW), a ddatblygwyd mewn ymateb i ganllawiau Llywodraeth Cymru.	Rhoddwyd sylw i'r holl gamau yn y cynllun gweithredu gan staff ERW. Yn Sir Benfro ein nod yw sicrhau fod gofalmwyr maeth yn cael hyfforddiant Addysg Plant sy'n Derbyn Gofal (LAC) wrth fynd drwy broses y panel. Mae ysgolion Sir Benfro wedi mynychu hyfforddiant ymwybyddiaeth ERW ar ymlyniad. Mae'r ysgol rithwir yn defnyddio data ERW a gasglwyd o CYBLD i ddilyn a mesur cyflawniad disgyblion. Tîm Derbyniadau a'r Athrawon Ymgynghorol LAC yn cadw golwg ar dderbyn LAC i ysgolion. Mae rhwydwaith HWB yn bodoli ar gyfer athrawon LAC.

Taflu Goleuni ar Ddechrau'n Deg a'r Tîm o Amgylch y Teulu

Cyflwynwyd achlysuron mewn mannau cyfarfod cymunedol a chyhoeddus i roi hwb i ymgysylltu presennol â chwsmeriaid, yn enwedig y rhai 'anodd eu cyrraedd'.

Rydym yn ymroddi i sicrhau fod holl deuluoedd yn cael gwybodaeth, cyngor a chymorth o safon ar agweddau cadarnhaol at fagu plant. Mae cynnal diwrnodau agored ac achlysuron llawn hwyl yn ffyrdd da o ymgysylltu â rhieni; cyfle i roi gwybodaeth a chynghor ar fagu plant cadarnhaol i rieni a thynnu sylw at amrywiaeth y gwasanaethau a gweithgareddau sydd ar gael yn y cylch lleol.

Cyflwynwyd 6 o sesiynau Teuluoedd yn Gyntaf a Dechrau'n Deg mewn mannau chwarae a neuaddau cymunedol yn Abergwaun, Wdig, Arberth, Hubberston, Penfro a Phont Fadlen. Cyfranogodd plant a phobl ifanc mewn gweithgareddau chwaraeon llawn hwyl, arbrofion gwyddonol, parth laser pwmpiadwy, wal ddringo, paentio a gweithgareddau crefft, chwarae synhwyrdd a cherddoriaeth.

Mynychodd cyfanswm o 587 o rieni gyda 962 o blant. Roedd 88% o'r rhieni'n ystyried bod yr achlysuron yn rhagorol, gyda 75% yn dweud eu bod yn gwybod mwy am y gwasanaethau sydd ar gael iddynt.



“Mwynhaodd pawb ein hamser yn fawr, yn archwilio a dysgu pethau newydd!”

“Bendigedig, wedi’i drefnu’n dda, llawer o weithgareddau hwyllog i bob oed.”

“Achlysur rhyfeddol, amrywiaeth mawr o weithgareddau i bob oed, syniadau penigamp i ddenu teuluoedd.”

“Holl staff yn wych, prynhawn rhyfeddol, wedi’i drefnu’n dda, ystyriol o’r teulu, bonws go iawn i’r gymuned.”

“Gwirioneddol dda, rhagorol, llawer o blant yn y gymuned yn dod at ei gilydd.”

“Braf gweld digwyddiad i fyny Stop and Call”

“Rhagorol – mwy ohonynt. Hoffai’r wybodaeth, Lego, tywod a sgiliau syrcas.”



Data meintiol	Cyflawnwyd 2016/17	Cyflawnwyd 2017/18	Targed
% y plant yn cyflawni dangosydd pynciau craidd yng nghyfnod allweddol 2	50%	60%	Blwyddyn llinell sylfaen
% y plant yn cyflawni dangosydd pynciau craidd yng nghyfnod allweddol 4	17.4%	5%	
% y plant sy’n derbyn gofal newidiodd ysgol unwaith neu fwy yn ystod cyfnodau o dderbyn gofal nad oedd oherwydd trefniadau pontio, yn ystod y flwyddyn i 31 ^{ain} Mawrth	10%	12.6%	10%



Safon Ansawdd 5: Cynorthwyo pobl i ddatblygu'n ddiogel a chynnal cysylltiadau domestig, teuluol a phersonol iach.

Gofal Oedolion

Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Ein bwriad oedd symud ymlaen nodau ac amcanion y Strategaeth Ofalwyr, gan weithio'n rhanbarthol yn unol â deddfwriaeth newydd.	Mae Bwrdd Cyd-strategaeth Ofalwyr Sir Benfro wedi cyfarfod fel y cytunwyd eleni ac mae'r aelodaeth yn cynnwys cynrychiolydd Gofalwyr. Cyflawnwyd nifer o amcanion, gan gynnwys cynyddu nifer yr Adrannau Iechyd a Gofalwyr Cymdeithasol a gafodd achrediad efydd o leiaf a nifer cynyddol y gofalwyr sy'n cael IAA o'r Gwasanaeth Hysbysrwydd Gofalwyr. Bydd y Cynllun Cyflawni Lleol yn cael ei adolygu i ymgorffori 3 blaenoriaeth genedlaethol LIC ar gyfer Gofalwyr. Ers mis Ebrill 2017 mae Grŵp Datblygu Rhanbarthol Gofalwyr Gorllewin Cymru, gyda chymorth Partneriaeth Gofal Gorllewin Cymru, wedi datblygu cynllun cyflawni rhanbarthol ar gyfer gofalwyr a bydd cynnydd gyferbyn â chamau gweithredu'n cael eu hysbysu i'r RPB.
Ein bwriad oedd darganfod pa weithgareddau cymdeithasol a rhwydweithio yr oedd Gofalwyr eu heisiau a byddwn yn ymchwilio dewisiadau ar gyfer rhoi seibiannau o'u dyletswyddau gofalu.	Trwy ddefnyddio cyllid ychwanegol Llywodraeth Cymru ar gyfer Seibiant Gofalwyr, edrychwyd ar y pethau a allai fod yn fylchau yn narpariaeth bresennol y gwasanaeth yn ôl gofalwyr a datblygwyd cynllun seibiant oedd yn cynnig gwahanol brosiectau byrdymor arloesol, fel y canlynol: diwrnodau allan, achlysuron cymunedol, penwythnosau i ffwrdd, aelodaeth canolfannau hamdden a lleoliadau seibiant mewn argyfwng oedd yn rhoi seibiant o ofalu i holl ofalwyr gan gynnwys gofalwyr ifanc, brodyr neu chwiorydd sy'n ofalwyr, gofalwyr aeddfed ifanc a gofalwyr aeddfed hŷn. Roedd ymateb yn gadarnhaol a byddwn yn dal i ddatblygu cyfleoedd ychwanegol i ofalwyr gael seibiant yn 2018-2019.

Buddsoddwyr mewn Gofalwyr

Dyma rai o dimau diwyd yr awdurdod lleol a Hywel Dda a gafodd eu dyfarniadau Buddsoddwyr mewn Gofalwyr ...



Cafodd Preseli Peaks Practice, sy'n cwrmpasu ardal Trefdraeth a Chrymymch, wobwr Arian ar ôl cyflwyno portffolio trawiadol yn dangos y cymorth a gynigiant i ofalwyr yn lleol. Dilynwyd hyn yn gyflym gan Lyfrgell Gymunedol Trefdraeth a gafodd eu gwobr Efydd, a sefydlodd Grŵp Cefnogi Gofalwyr Cyfoed newydd yn y dref hefyd.

Mae Ward Santes Non a'r Timau Iechyd Meddwl Cymunedol yn Hwlfordd a Haven Way yn Noc Penfro, hefyd wedi cael gwobr Efydd. Hefyd daeth y Clinig Rhagasesu yn ysbyty Llwyn Helyg yn Ysbyty Cyffredinol cyntaf i'w chael. Meddai Mandy Nichols-Davies, Pennaeth Nyrsio Gofal Trefnedig: *"Rydym yn falch dros ben o'r tîm sydd wedi cael y wobwr hon am y Clinig Rhagasesu yn yr ysbyty. Maent wedi dangos ymroddiad ac arweiniad mawr wrth weithio tuag at y wobwr hon ac mae'n enghraifft wych i dimau eraill."*



Cyrhaeddodd Diwydiannau Norman, menter gymdeithasol yn Hwlfordd sy'n cyflogi pobl gydag anabledd, eu gwobr Efydd hefyd. Dywedodd Meuryn Jenkins, Arweinydd Gofalwyr, ei fod wedi mwynhau'r profiad yn wirioneddol a dysgu mwy am ofalwyr a'r cymorth sydd ar gael iddynt.



Astudiaeth Achos Gofalwr

Mae menyw'n gofalu am ei thad 81 oed, gya'i dau frawd yn byw oddi allan i'r Sir fel mai hi sy'n gwneud mwyafrif y gofalu. Mae ei thad yn bendant nad yw eisiau derbyn cymorth o'r tu allan i'r teulu ac, felly, mae hi'n diwallu'r anghenion gofalu ond yn teimlo nad yw'n cael llawer o amser iddi'i hun.

Gofynnodd y fenyw am gymorth ariannol tuag at brynu E-feic, oherwydd bod ymarfer yn helpu iddi gael rhywfaint o amser iddi'i hun ac yn gwella'i ffyniant meddyliol. Byddai hefyd yn rhoi cyfle iddi dreulio rhywfaint o amser yn seiclo gyda'i mab, ond nid yw'n gallu ei ddal ar feic bach. Yn ogystal â chynnig amser "ei hun" iddi byddai'n hoffi seiclo i'w gwaith yn yr haf heb orfod pryderu am y gelltydd. Cyfanswm cost yr E-feic oedd £1,650.00 ond, gyda £250.00 o gyfraniad cronfa grantiau gofalwyr a chymorth y cynllun 'Beicio i'r Gwaith', prynwyd beic newydd.

"Heddiw derbyniais fy siec tuag at fy E-feic. Diolch yn fawr i chi am eich holl gymorth i hyn ddigwydd. Rwyf wrth fy modd gyda'm beic newydd ac yn edrych ymlaen at gael tipyn o amser fy hun na fyddai wedi bod yn bosibl heb y cyfraniad ariannol hwn."

Dymuniadau gorau, Gofalwr"

Ein blaenoriaethau ar gyfer 2018/19 yw:

- Gweithredu polisi adennill dyledion yn unol â Deddf GCaLI.
- Adolygu darpariaeth fewnol gwasanaeth preswyl i wneud y defnydd gorau o adnoddau sydd ar gael a datblygu patrwm gwasanaethu effeithiol.
- Adolygu lleoliadau, gyda chanolbwynt ar rannu llety ac allan o'r sir, i hybu annibyniaeth trwy weithredu'r patrwm dilyniant.
- Adolygu'r broses gysylltiedig ag asesiadau ariannol ar gyfer gwasanaethau preswyl ac allanol.
- Nodi adnoddau i ddelio ag ôl-groniad o asesiadau ariannol sydd wedi pentyrru yn ystod y Prosiect Preswyl Carefirst.
- Rhyngwyneb rhwng Carefirst ac Abacus i hwyluso gwell asesiad ariannol, codi tâl a rheoli dyled gwasanaethau allanol, yn barod ar gyfer symud o Abacus i Carefirst.
- Adolygu'r polisi a phrosesau codi tâl i sicrhau gweithredu newidiadau blynyddol i ffioedd a phrisiau mewn ffordd gyson ar draws holl feysydd gwasanaeth.



Gwasanaethau Plant

Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Ein bwriad oedd adolygu lleoliadau preswyl i sicrhau lleoli plant mewn amgylchedd teulu ble bynnag y bo modd.	Gwnaed ymdrechion sylweddol i leihau niferoedd y plant mewn lleoliadau preswyl ac i ddychwelyd plant i'w cartref / amgylchedd cymunedol. Bu'r grŵp pontio strategol yn gweithio ochr yn ochr â Choleg Sir Benfro a darparwyr lleol i ddatblygu dewisiadau lleol eraill yn lle darpariaeth breswyl allan o'r sir.
Ein bwriad oedd parhau gyda gwelliannau i sicrhau bod dewis lleoliad a chymorth gan blant sy'n derbyn gofal.	Cafwyd effaith gadarnhaol o benodi Rheolwr Gwasanaeth newydd ar gyfer Plant sy'n derbyn Gofal, gan dynnu ynghyd holl wasanaethau ar eu cyfer nhw a'r rhai sy'n gadael gofal dan yr un maes gwasanaeth. Datblygwyd cynllun cynhwysfawr i roi sylw i amcanion gwella o fewn y gwasanaeth a gwella meysydd sy'n gwneud yn dda. Mae'r Awdurdod Lleol yn cydweithredu gyda Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar ddenu seicolegydd clinigol plant llawn-amser, er mwyn darparu gwasanaeth seicoleg i boblogaeth Sir Benfro sy'n derbyn gofal. Mae Sir Benfro'n gwneud defnydd llawn o'r hyfforddiant 'Hyder mewn Gofal' sy'n cael ei ddarparu am ddim ledled Cymru ac mae wrthi'n cyflwyno'r rhaglen 12 wythnos am yr eilwaith. Y disgwyl yw y bydd yr hyfforddiant hwn yn paratoi gofaldwyr maeth yn well i reoli anghenion mwy cymhleth plant sy'n derbyn gofal, gan wella sefydlogrwydd a symud llai arnynt.



Taflu goleuni ar Ofalwyr Maeth

Abbey a Chris

“Rydym wedi bod yn maethu ers 12 mlynedd ac yn ei gael yn hwyl go iawn. Rwy’n gweld ei fod yn cyd-fynd yn wirioneddol dda â’m gwaith oherwydd ein bod yn tueddu i ganolbwyntio mwy ar y byrdymor a seibiant.

“Mae mor bwysig bod â’r amser i wneud pethau ‘da nhw a’r parodrwydd i’w cynnwys yn holl weithgareddau eich teulu. Mae ein cyfeillion a theulu’n wych am wneud hyn, bob amser yn prynu anrhegion Nadolig a phan fydd yn ben-blwydd. Rydym wedi dysgu gymaint amdanom ein hunain trwy faethu ac wedi tyfu mor agos gan sylweddoli ein bod yn gwneud tîm gwych. Mae’n wir wedi bod yn daith o ddarganfod.”

Amy a Harvey

Mae wedi bod dros 30 mlynedd ers i ni ddechrau maethu plant gydag anghenion ychwanegol ac rydym wedi maeth dros 43 o blant yn y cyfnod hwnnw. Mae ein mab a’i wraig wedi’n dilyn ac yn maethu erbyn hyn. Weithiau byddwn yn helpu’n gilydd gydag gwarchod a gofal plant. Mae rhwydwaith dda o gefnogaeth mor bwysig. Mae gweld plentyn yn cyrraedd y garreg filltir leiaf a helpu iddynt ddelio â bywyd mewn ffordd well yn gymaint o wobr ac mae’n gwneud ein bywyd yn gyfoethocach.

Ein blaenoriaethau ar gyfer 2018/19 yw:

- Datblygu a chyflawni cynllun gwella er mwyn sicrhau bod y gwasanaeth maethu’n ateb gofynion deddfwriaethol o ran y canlynol
 - Adolygiadau blynyddol gofalwyr
 - Denu
 - Panel Maethu

Data ansoddol	Cyflawnwyd 2016/17	Targed
[Dim ond 21 o ofalwyr a atebodd holiadur yr arolwg cenedlaethol yn 2017/18 ac mae hyn yn cyfyngu ar sut allwn ddadansoddi a defnyddio’r atebion.]		
Gofalwyr yn dweud eu bod yn teimlo’n rhan o ddylunio’r cynllun gofal a chymorth y sawl dan eu gofal	97%	Amh.
Gofalwyr yn dweud y gallant wneud y pethau sy’n bwysig iddynt	81%	Amh.
Gofalwyr yn dweud fod ganddynt y wybodaeth neu gyngor cywir pan oedd angen hynny	79%	Amh.
Gofalwyr sy’n teimlo eu bod yn cael eu cefnog yn eu swyddogaeth ofalu	90%	Amh.



Data ansoddol 2017/18	
Gofalwyr yn dweud eu bod yn teimlo'n rhan o ddylunio'r cynllun gofal a chymorth y sawl dan eu gofal	15 allan o 17
Gofalwyr yn dweud y gallant wneud y pethau sy'n bwysig iddynt	16 allan o 20
Gofalwyr yn dweud fod ganddynt y wybodaeth neu gyngor cywir pan oedd angen hynny	17 allan o 21
Gofalwyr sy'n teimlo eu bod yn cael eu cefnog yn eu swyddogaeth ofalu	14 allan o 18

Data meintiol	Cyflawnwyd 2016/17	Cyflawnwyd 2017/18	Targed
% y plant a gynorthwywyd i ddal i fyw gyda'u teulu gartref sy'n byw gartref	85%	80%	80%
% y plant sy'n derbyn gofal a ddychwelodd adref o ofal yn ystod y flwyddyn	30%	22.4%	Blwyddyn linell sylfaen
% y plant sy'n derbyn gofal ar 31 ^{ain} Mawrth sydd wedi cael tri lleoliad neu fwy yn ystod y flwyddyn	11%	13.3%	9%



Safon Ansawdd 6: Gweithio gyda phobl a'u cynorthwyo i gyflawni mwy o ffyniant economaidd, cael bywyd cymdeithasol a byw mewn llety addas i'w hanghenion

Gweithiodd Cynghorydd Budd-daliadau Lles o'r Gyfarwyddiaeth Adnoddau gyda chwsmeriaid i sicrhau eu bod yn hawlio ac yn derbyn holl fudd-daliadau posibl. Rydym hefyd yn cynnig cymorth i gwsmeriaid os ydynt yn gorfod llenwi asesiadau ariannol i benderfynu taliadau am wasanaethau. Os ydynt eisiau apelio yn erbyn y taliadau hynny, mae cymorth eiriol ar gael. Rydym hefyd yn talu am nifer o asiantaethau trydydd sector sy'n rhoi gwybodaeth a chynghor i hawlio'r budd-dal eithaf, er enghraifft Age Cymru a ymatebodd i dros fil o ymholiadau gan gynhyrchu £396,929 o hawliau i fudd-dal ar gyfer pobl hŷn sy'n byw yn Sir Benfro.

Gofal Oedolion

Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Dal i gadw golwg ar gydymffurfiaid a pheri newidiadau a gwelliannau i sicrhau cyrraedd Safonau'r Gymraeg.	Mae gweithredu ein cynllun Mwy na Geiriau'n sicrhau fod ein cynnig gweithredol yn diwallu anghenion Cymraeg cwsmeriaid. Mae ein grŵp corfforaethol safonau'r Gymraeg yn sicrhau cydymffurfio â'r safonau hyn. (Gwelwch Gynllun Gweithredu Mwy na Geiriau.)

Ein blaenoriaethau ar gyfer 2018/19 yw:

- Dal i gadw golwg ar gydymffurfio a pheri newidiadau a gwelliannau i sicrhau cyrraedd Safonau'r Gymraeg.



Gwasanaethau Plant

Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni?
Gwella ein dealltwriaeth o broffil ac anghenion ein plant sy'n derbyn gofal er mwyn i ni allu cynllunio'n well ar gyfer eu dyfodol.	Datblygwyd gwell dealltwriaeth o'r plant sy'n derbyn gofal a'r rhai sy'n gadael gofal trwy Ddiwrnod Datblygu Plant sy'n Derbyn Gofal, dan arweiniad Pennaeth Dros Dro'r Gwasanaethau Plant, ac a fynychwyd gan Reolwr y Gwasanaeth a Rheolwyr Tîm yn y Gwasanaeth Plant sy'n Derbyn Gofal, a chydweithwyr o lechyd ac Addysg. Mae'r cynllun o ganlyniad yn cael ei arolygu drwy'r Bwrdd Rhianta Corfforaethol.
Gweithredu canfyddiadau adolygu'r gwasanaethau seibiant byr.	Gan adeiladu ar fuddsoddi cyfalaf yn 2016-17, rydym wedi defnyddio cymorth ariannol Llywodraeth Cymru i feithrin defnydd presennol, dealltwriaeth ac ymwybyddiaeth o dechnolegau cynorthwyol trwy raglenni hyfforddi staff. Bydd hyn yn galluogi i ni gynnal gwaith cwrpasu mwy effeithiol i ddatblygu'r gwasanaeth, gan hybu annibyniaeth yn enwedig wrth i blant bontio i lawn oed.
Byddwn yn defnyddio syniadau rhanddeiliaid i ddefnyddio mwy ar y gwasanaeth seibiannau.	Edrychwyd mwy ar syniadau rhanddeiliaid i weld pa rai oedd yn ymarferol. Bydd syniadau sy'n gofyn buddsoddiad cyfalaf yn cael eu harchwilio drwy gyfleoedd cymorth grant.



Taflu goleuni ar Dŷ Holly

Cyfleuster 6 gwely yw Tŷ Holly a godwyd i'r diben sy'n cynnig gwasanaeth i blant 6-18 oed gydag anableddau difrifol. Ein bwriad y llynedd oedd defnyddio syniadau Rhanddeiliaid i ddefnyddio mwy ar y gwasanaeth seibiannau sydd ar gael.

Rydym wedi ailwampio Tŷ Holly gan greu cyfleuster modern sy'n ymgorffori technolegau cynorthwyol.



“Rwy'n wirioneddol hoff o'r gegin oherwydd ei bod yn mynd i fyny ac i lawr ac rwy'n gallu helpu golchi llestri.” (Plentyn)

“Ailwampio hyfryd o Dŷ Holly. Mae'n wych cael craeniau ac ystafelloedd ymolchi / ystafell synhwyraidd newydd.” (Rhiant)

“Mae'r trac nenfwd / craen newydd yn golygu fod pobl ifanc yn gallu cyrraedd rhannau o'r adeilad nad oedd yn hygyrch o'r blaen.” (Staff)

“Mae Tŷ Holly'n edrych yn rhyfeddol a'r fath ystafell synhwyraidd (hoffwn un gartref). Mae'r gegin yn wych hefyd.” (Rhiant)

“Ailwampio trawiadol. Mae “X” yn caru Tŷ Holly. Mae golwg mor braf ar y cyfan. Mae'r gegin newydd yn edrych yn wych.” (Rhiant)”



Ein blaenoriaethau ar gyfer 2018/19 yw:

- Dal i weithio gyda'r Swyddfa Gartref a grwpiau Croeso (Cynlluniau Noddi Cymunedol) i groesawu ffoaduriaid.



Data ansoddol	Cyflawnwyd 2016/17	Cyflawnwyd 2017/18	Targed
Pobl yn dweud eu bod yn byw yn y cartref cywir iddynt hwy	87%	93%	
Pobl yn dweud eu bod wedi cael gofal a chymorth trwy eu dewis iaith	94%	99%	
Pobl yn dweud eu bod wedi dewis byw mewn cartref preswyl	62%	70%	

Data meintiol	Cyflawnwyd 2016/17	Cyflawnwyd 2017/18	Targed
% pawb sy'n gadael gofal ac mewn addysg, hyfforddiant neu gyflogaeth ymhén 12 mis ar ôl gadael gofal	80%	64%	50%
% pawb sy'n gadael gofal ac mewn addysg, hyfforddiant neu gyflogaeth ymhén 24 mis ar ôl gadael gofal	55.5%	76.5%	60%
% pawb sy'n gadael gofal sydd wedi bod yn ddigartref	21.21%	17.6%	0%

Taflu goleuni ar Weithffyrdd a Mwy



Prosiect dan nawdd yr UE yw Gweithffyrdd a Mwy sy'n cynorthwyo pobl symud yn nes at gyflogaeth.

James: Yn ei 30au. Awtistiaeth, Cyflogaeth wedi'i Chynnal

Cyfeiriwyd James at Weithffyrdd+ gan y Tîm Cymunedol Anableddau Dysgu. Cafodd James help ei fentor i ddechrau gwirfoddoli ar brosiect gwefan LD, lle mae'n teipio cynnwys y gwahanol dudalennau ac mae wedi symud ymlaen i gwblhau Archwiliadau Hygyrchedd sy'n cael eu lanlwytho i'r wefan. Caiff James ei dalu am 3 awr yr wythnos i wneud hyn fel cyfle cyflogaeth wedi'i chynnal.

"Rwy'n mwynhau helpu gyda'r wefan, cael pethau i weithio, helpu pobl oddi allan i Weithffyrdd wybod am y wefan ar gyfer pobl anabl (Sir Benfro Hygyrch)."



Caren: Gofalwr, Hyfforddiant

Roedd Caren yn ofalwr ei gŵr am 18 mlynedd. Nid oedd erioed wedi cwblhau unrhyw gyrsiau hyfforddiant o'r blaen. Helpodd ei Mentor Gweithffyrdd+ iddi gael tystysgrif Hylendid Bwyd a hyfforddiant Barista. Erbyn hyn mae Caren yn edrych ar gyfleoedd cyflogaeth

"Roedd yn braf cael tystysgrifau am yr hyfforddiant a gefais. Dydw i ddim yn credu y byddwn wedi'u cael ond am Weithffyrdd +".



Mark: Di-waith hirdymor, Cyflogaeth



Mae Mark yn cael ei gyflogi yng Nghaffi Man Cwrdd – Y Parth Cymdeithasol sy'n gaffi menter gymdeithasol yng Nghanolfan Hamdden Aberdaugleddau.

"Mae Gweithffyrdd wedi helpu i mi orffen fy nghymwysterau cymorth cyntaf a hylendid bwyd na allai'r ganolfan waith fy helpu i'w cael. Maent wedi helpu dangos y problemau gyda fy ffurflenni cais, Braslun Gyrfa a llythyrau eglurhaol pan nad oedd cyflogwyr yn ateb fy ngheisiadau ac agor y drws i mi wirfoddoli a chael hyd i gyfle gwaith am dâl gyda Chyngor Sir Penfro am 16 wythnos. Arweiniodd hyn at gael cyflogaeth gyda nhw yn y math o waith yr oeddwn yn ysu cael ei wneud eto. Heb gymorth Gweithffyrdd, mae'n debyg y byddwn yn dal yn ddi-waith".



5 Sut Fyddwn Ni'n Gwneud yr Hyn a Wnawn

Ein Gweithlu

Rydym yn dal i ymgysylltu â'n staff mewn sawl ffordd, gan gynnwys cynadleddau staff, arolygon a chyfryngau cymdeithasol. Roedd Cynhadledd Staff y Gwasanaethau Cymdeithasol ym mis Chwefror 2018 yn rhan o gontinwmm o achlysuron i ysbrydoli, cefnogi ac ymgynghori â staff ynghylch cyfeiriad a blaenoriaethau'r Gyfarwyddiaeth yn y dyfodol. Roedd y gynhadledd yn cynnwys rhoi pwyslais arbennig ar sut i gynnal canolbwynt ar ymgysylltu â staff.

Mae defnyddio cyfryngau cymdeithasol wedi ehangu dulliau cyfathrebu â staff, gan gynnwys defnyddio Trydar a Weplyfr.

Bydd y Cyfarwyddwr yn dal i gyfarfod holl weithwyr newydd i'r Gwasanaethau Cymdeithasol fel rhan o'u cynefino i'r Gyfarwyddiaeth ac ymgysylltu â staff trwy gyfarfodydd tîm gyda'r bwriad o wella cyfathrebu rhwng uwch-reolwyr a chyflogeion rheng flaen.

Yn y dyfodol, byddwn yn dal i ymgysylltu â staff, gan ddysgu sut orau i wneud hyn o'r ymateb a gawn.

Sut Fyddwn yn Cynnal Ein Swyddogaethau Proffesiynol

Hyfforddiant ffurfiol tuag at gymwysterau proffesiynol, fel cyrsiau prifysgol mewn gwaith cymdeithasol, neu gynyddu ymwybyddiaeth ynghylch, er enghraifft, newidiadau mewn deddfwriaeth fel Deddf Rheoleiddio ac Arolygu 2016. Rydym yn cydweithio fwyfwy gyda phartneriaid ar draws rhanbarth Gorllewin Cymru i ddarparu hyfforddiant mwy cyson a chost-efeithiol i'r gweithlu. Rydym yn dal i ddatblygu modiwlau e-ddysgu fel ffordd gyflym ac effeithlon o ddysgu mwy o staff mewn llai o amser.

Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni
Modiwl e-ddysgu ar Radicaleiddio	Lansiwyd y modiwl Radicaleiddio ar 17/05/2017 gyda 634 o staff wedi cwblhau'r cwrs hyd yn hyn.
Mynediad at e-ddysgu diogelu i'r sectorau annibynnol a gwirfoddol	Rhagorodd hyn ar y disgwyliadau, gyda 402 o ddefnyddwyr yn cwblhau modiwlau fel: • Haen 1 Diogelu Plant • Camddefnyddio Alcohol a Chyffuriau • Caethiwed Cyfoes • Radicaleiddio • Camfanteisio Rhywiol ar Blant



Beth oedd ein bwriad y llynedd?	I ba raddau wnaethom ni lwyddo a pha wahaniaeth wnaethom ni
	Trais yn erbyn Menywod, Camdriniaeth Deuluol a Thrais Rhywiol.
Setiau Dysgu trwy Weithred ar gyfer mentoriaid gweithwyr cymdeithasol newydd gymhwyso	Ymrwymodd saith o fentoriaid GCNG i gyfres o chwech o ddyddiadau Setiau Dysgu trwy Weithred. Roedd presenoldeb yn isel oherwydd blaenoriaethau gwaith a newid swyddogaethau. Penderfynwyd nad oedd yn ymarferol parhau oherwydd presenoldeb isel. Ni ailddechreuodd Setiau Dysgu trwy Weithred ar gyfer mentoriaid eto.

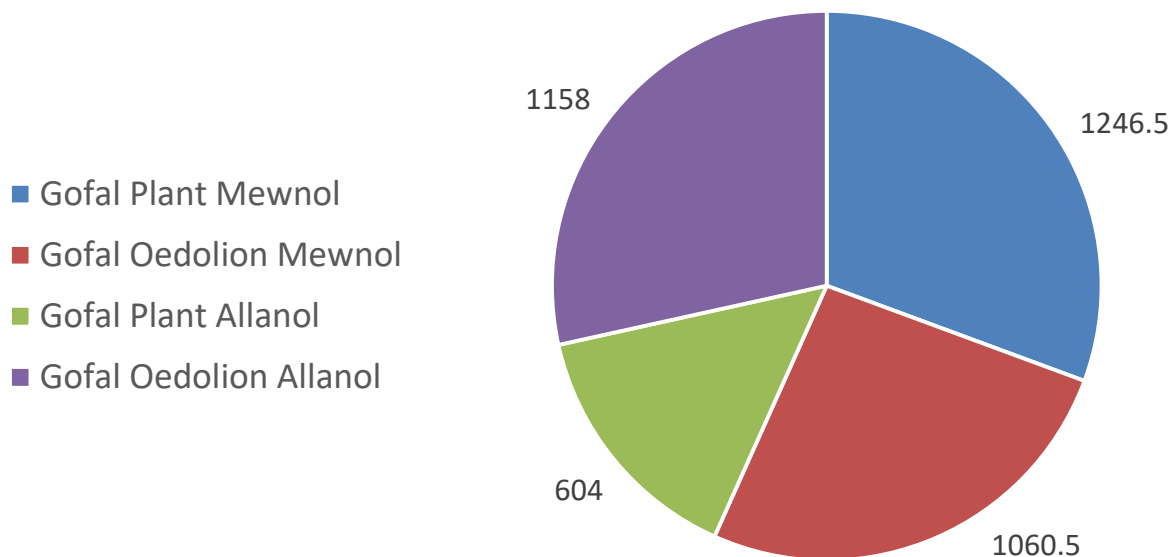
Darparwyd amrywiaeth eang o gyfleoedd dysgu a datblygu eraill, gan gynnwys:

• Hyfforddiant Sicrhau'r Dystiolaeth Orau ar gyfer staff yn y Tîm Asesu Gofal Plant a'r timau Plant Anghenus	✓
• Yn dilyn argymhellion Adolygiadau Achosion Difrifol, cyflwynwyd hyfforddiant ar Weithio gyda Teuluoedd Anodd, Peryglus a Di-ddal	✓
• Cyrsiau Ymwybyddiaeth o Ddementia trwy ddefnyddio'r bws Teithiol Dementia Rhithwir, adnodd dysgu drwy brofiadau, gan roi cyfle i'r gweithlu gael profiad o sut allai dementia deimlo	✓
• Gwelwyd bod gofalmwr maeth yn gallu cael mynediad at fodiwlau e-ddysgu allweddol yn llyfrgell ddysgu gofal cymdeithasol ar-lein yr Awdurdod Lleol	✓
• Cydweithredwyd â'r Tîm Cymorth Cartrefi Gofal i gyflwyno rhaglen o weithdai ar gyfer y sector gofal, gan gynnwys Rheoli ac Atal Niwed Pwysau, Hybu Hunanreolaeth a Rheoli Baeddu a Gwlychu, Rheoli Afiechydon Hirfaith a Rheoli Heintiau	✓
• Ar hyn o bryd rydym yn cynnal wyth o fyfyrwyr gwaith cymdeithasol ar secondiad	✓
• Mae gennym wyth o weithwyr cymdeithasol newydd gymhwyso (GCNG) yn eu blwyddyn gyntaf yn ymarfer	✓

Yn 2017/18 hyfforddwyd 4069 o bobl gennym, gyda 2307 ohonynt yn staff mewnol a 1762 yn staff oedd yn gweithio i ddarparwyr allanol, partneriaid rhanbarthol a'r sector gwirfoddol.



Cyfanswm Cynrychiolwyr 1af Ebrill 2017 - 31ain Mawrth 2018



Ein blaenoriaethau ar gyfer 2018/19 yw:

- Lledaenu hyfforddiant Gofyn a Gweithredu Trais yn Erbyn Menywod, Camdriniaeth Deuluol a Thrais Rhywiol i staff sy'n wynebu'r cyhoedd.
- Adolygiad llawn o gyfres hyfforddiant Diogelu Pob Oed.
- Dal i gynorthwyo rheolwyr uchelgeisiol ymgymryd â chymhwyster Cam i Fyny i Reoli Haen 4 (dan nawdd SCW).
- Defnyddio theatr o safon fel agwedd rymus, gost-effeithiol at hyfforddiant dementia, fel bod staff yn gallu mynychu 'Belonging' (drama sy'n adlewyrchu'r profiadau bywyd go iawn pobl sy'n byw gyda dementia a'u teuluoedd).
- Adolygu ein Cynllun Gweithlu i sicrhau fod gennym gyflenwad digonol o bobl gyda'r sgiliau, gwybodaeth a phrofiad gofynnol i gyflawni ein hamcanion yn effeithlon ac effeithiol, yn y byrdymor a'r hirdymor fel ei gilydd.



Ein Hadnoddau Ariannol a sut Fyddwn ni'n Cynllunio at y Dyfodol

Maes y Gwasanaeth	2016/17	2017/18
	Gwir £'000	Cyllideb wreiddiol glir £'000
Gwasanaethau Plant	13,165	12,876
Gofal Oedolion	45,700	47,832

2017/18	Targedau Arbediadau £'000	Arbediadau Estynedig £'000	Sut Oeddem yn Bwriadu Cael Arbediadau
Gwasanaethau Oedolion	£3,139	£1,622 (52%)	• Adolygu pecynnau gofal cartref • Ailalluogi llwyddiannus • Cywirfeintio pecynnau gofal • Adolygu ffioedd am becynnau gofal drud • Adolygu ffrydiau ariannu - Gofal Iechyd Parhaus • Newid arferion symud a thrin
Gwasanaethau Plant	£364	£364 (100%)	• Adolygu nifer y Plant sy'n Derbyn Gofal mewn gofal preswyl • Adolygu swyddi dethol • Adolygu Gwasanaethau Maethu • Adolygu gwasanaethau eraill plant a theuluoedd • Adolygu asedau • Adolygu prosiect Gwasanaeth Ymyriad Therapiwtig ar gyfer Ymddygiad Rhywiol Niweidiol.

2018/19	Targedau Arbediadau £'000	Sut Ydym yn Bwriadu Cael Arbediadau
Gwasanaethau Oedolion	£3,875	• Prosiect Monitro Galwadau Electronig • Adolygu gwasanaeth ailalluogi Gofal Cartref • Adolygu contractau trydydd parti • Patrymau cyflenwi eraill ar gyfer gwasanaethau darparwyr • Rheoli'r galw am leoliadau nyrsio a phreswyl • Cywirfeintio ac adolygu ffioedd am becynnau gofal • Adolygu ffrydiau ariannu (Gofal Iechyd Parhaus a chydgyllido) • Adolygu'n pecynnau symud a thrin.
Gwasanaethau Plant	£148	• Sicrhau fod pontio i lawn oed neu ostwng gofal priodol ar y nod • Gwella systemau – adolygu gwasanaethau / gweithlu, asedau, arbedion corfforaethol. • Cynhyrchu Incwm



Ein Gwaith ar y Cyd, Arweiniad Gwleidyddol a Chorfforaethol, Llywodraethu ac Atebolrwydd

Gweithio ar y Cyd

Rydym wedi dal i ddatblygu ein partneriaeth ranbarthol gref gydag awdurdodau cyfagos a chwarae rhan fawr bwysig e.e. cartrefu swyddi ar ran y Byrddau Diogelu Rhanbarthol.

Ni sy'n pennu cyflymder datblygu Patrwm Comisiynu Integredig. Buom yn gweithio'n agos gyda phartneriaid i gwblhau'r Asesiad Rhanbarthol o Anghenion Poblogaeth y byddwn yn ei ddefnyddio i ysbrydoli cynllunio at y dyfodol.

Yn unol â gofynion y Ddeddf, daliwn i weithio'n agos mewn partneriaeth â BIPHDd trwy ddarparu, er enghraifft, gwasanaethau iechyd meddwl ac anabledd dysgu.

Cyflawni Newid Gyda'n Gilydd

Mae Adran 14A o Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) yn gofyn bod awdurdodau lleol a Byrddau Iechyd Lleol yn cynhyrchu Cynlluniau Ardal sy'n dangos amrywiaeth a safon gwasanaethau fydd yn cael eu darparu yn eu hardal mewn ymateb i Asesiadau Poblogaeth ranbarthol. Rhaid cynhyrchu'r Cynlluniau hyn bob 5 mlynedd a rhaid cyhoeddi cynlluniau dechreuol erbyn 1 Ebrill 2018.

Cytunwyd Cynllun Ardal Gorllewin Cymru ar gyfer 2018-23, 'Cyflawni Newid Gyda'n Gilydd', gan y Bwrdd Partneriaeth Ranbarthol a'i ardystio gan Gynghorau Sir Gâr, Ceredigion a Sir Benfro a Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda. Mae'n cynnwys cyfres o ymrwymadau strategol y bydd y Partneriaeth yn eu dwyn ymlaen yn ystod y pum mlynedd nesaf i gynorthwyo trawsnewid ac integreiddio gofal a chymorth yn y ranbarth.

Arweiniad Gwleidyddol a Chorfforaethol, Llywodraethu ac Atebolrwydd

Yn ystod y flwyddyn lluniodd y Cabinet newydd ei raglen ar gyfer gweinyddu. Yn cwmpasu pob un o naw portffolio'r Cabinet mae'r ddogfen yn cynnwys cynllun ar gyfer pob maes a'r gwaith sydd i'w wneud rhwng 2018 a 2022. Mae'r gwasanaethau cymdeithasol, sy'n dod o fewn cylch gwaith y Cynghorydd Tessa Hodgson, yn dal i ganolbwyntio ar atal wrth nodi bod diogelu a denu mwy o ofalwyr maeth yn flaenoriaethau uchaf y gwasanaeth.

Bydd Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol a Phenaeithiaid Gwasanaeth pob un o adrannau Gofal Cymdeithasol cyfarfod â'r Aelod o'r Cabinet sy'n gyfrifol am Ofal Cymdeithasol bob mis fel eu bod yn gallu ei chyfarwyddyd ynghylch datblygiadau'r gwasanaeth.

Un o amcanion penodol Cynllun Corfforaethol 2017-18 yw "gwella Gofal Cymdeithasol" ac mae'n nodi'n eglur y pedair egwyddor sy'n sail i'r Ddeddf: Pobl, Ffyniant, Ymyriad Cynnar a Chydweithio. Mae'n amlinellu gweledigaeth a strategaeth yr Awdurdod.



Caiff cynnydd gyferbyn ag amcanion corfforaethol a'r blaenoriaethau yn y Cynllun Corfforaethol eu harolygu gan y Cabinet, y Cyngor a'n Pwyllgorau Trosolygu a Chraffu:

- Partneriaethau
- Gwasanaethau
- Corfforaethol
- Polisi

Allweddol i sicrhau cyflenwi gwasanaethau'r dyfodol yn gynaliadwy yw trawsffurfio sut mae'r Cyngor yn gweithio, yn gweithredu ac yn cyflenwi gwasanaethau i'w gwsmeriaid, wrth nodi lleihau costau a chynhyrchu mwy o incwm.

Yn ystod 2017, ailganolbwyntiwyd y Rhaglen Drawsnewid o gwmpas tair thema allweddol - Technoleg, Diwylliant a Chysylltiadau. Amcan hyn oedd eglurhau trefniadau a strwythur llywodraethu, gwella cyfathrebu a sicrhau cyflawni newid yn gyflym.

Mae nifer o brosiectau Gwasanaethau Cymdeithasol yn cyd-fynd â'r ffrydiau gwaith Trawsnewid. Ymhlith prosiectau allweddol mae'r canlynol:

- Sicrhau ein bod yn rheoli'r galw am ein gwasanaethau'n effeithiol
- Arwain y rhanbarth gyda'r Agenda Ataliadau
- Ailgynllunio gwasanaethau, gan gynnwys lledaenu arferion gweithio ystwyth ar draws gwasanaethau
- Newid diwylliant ac arferion gofal, er enghraifft trwy adolygu arferion codi a chario (prosiect Rhyddhau Amser i Ofalu)
- Sicrhau gwella prosesau busnes ac adroddiadau ariannol i ganiatáu arolygu a hysbysu effeithiol o wariant yn y fan a'r lle.

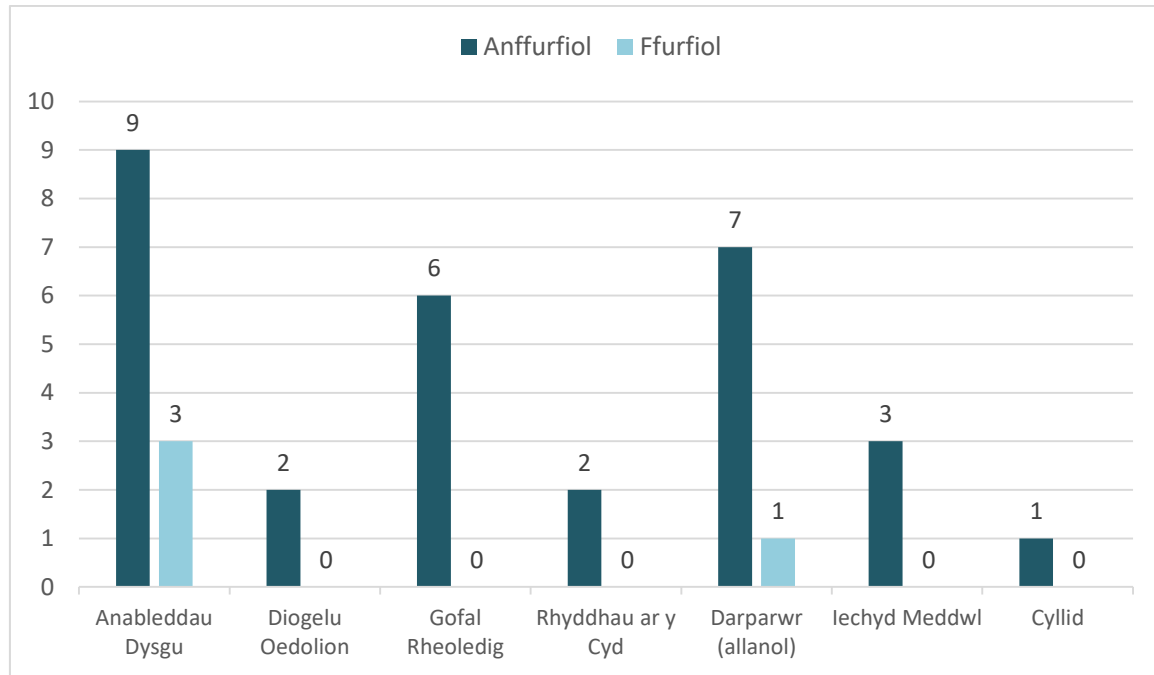
Cwynion am y Gwasanaethau Cymdeithasol

Rydym yn ymrwmo i ddysgu o gwynion a chaiff argymhellion eu gweithredu'n gyflym. Mae cysylltiadau agos yn bodoli gyda'r prosesau Sicrhau Ansawdd ac Archwilio. Trwy ddefnyddio'r patrymau MAPF ac Arwyddion Diogelwch, rydym yn rhannu unrhyw ddysgu o gwynion gyda "gwersi a ddysgwyd" i ysbrydoli a gwella arferion proffesiynol.

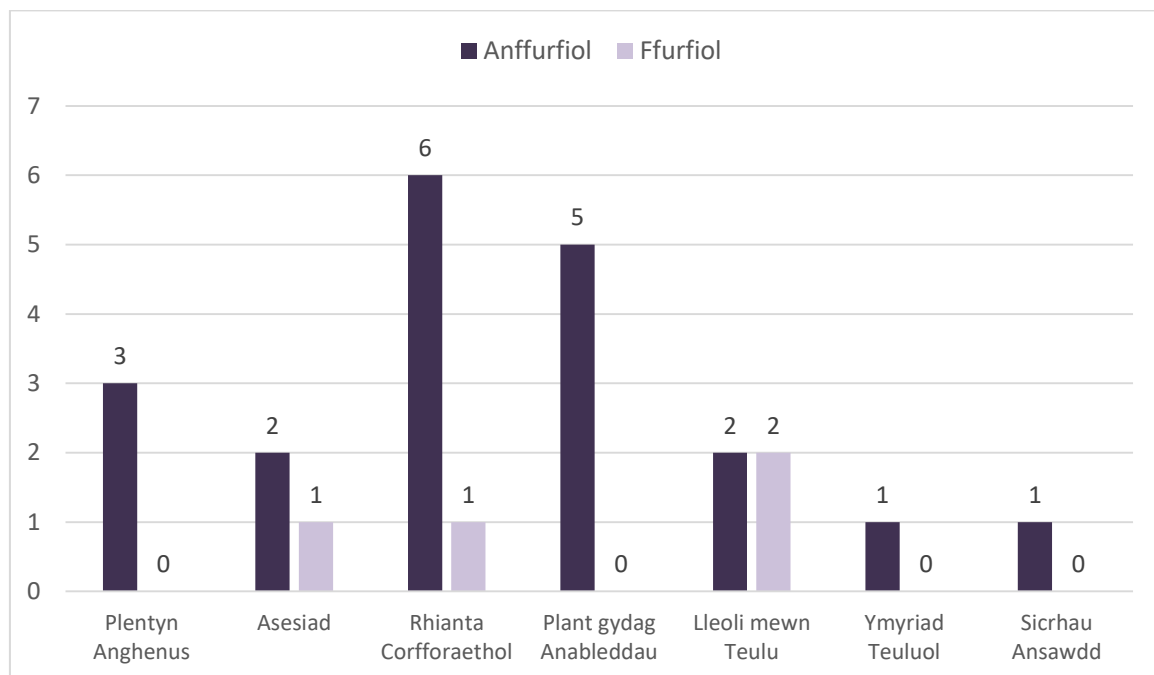
Arhosodd nifer y cwynion a dderbyniwyd yn gyson â ffigurau'r llynedd; deliwyd â 49 o gwynion yn y cyfnod anffurfiol a deliwyd â 9 drwy'r cyfnod ffurfiol. Gwnaed 34 o gwynion ynghylch gofal oedolion a 24 ynghylch gwasanaethau plant. Roedd nifer mwyaf y cwynion ynghylch y tîm gofal oedolion sydd â'r nifer mwyaf o gwsmeriaid.

Gofal Oedolion



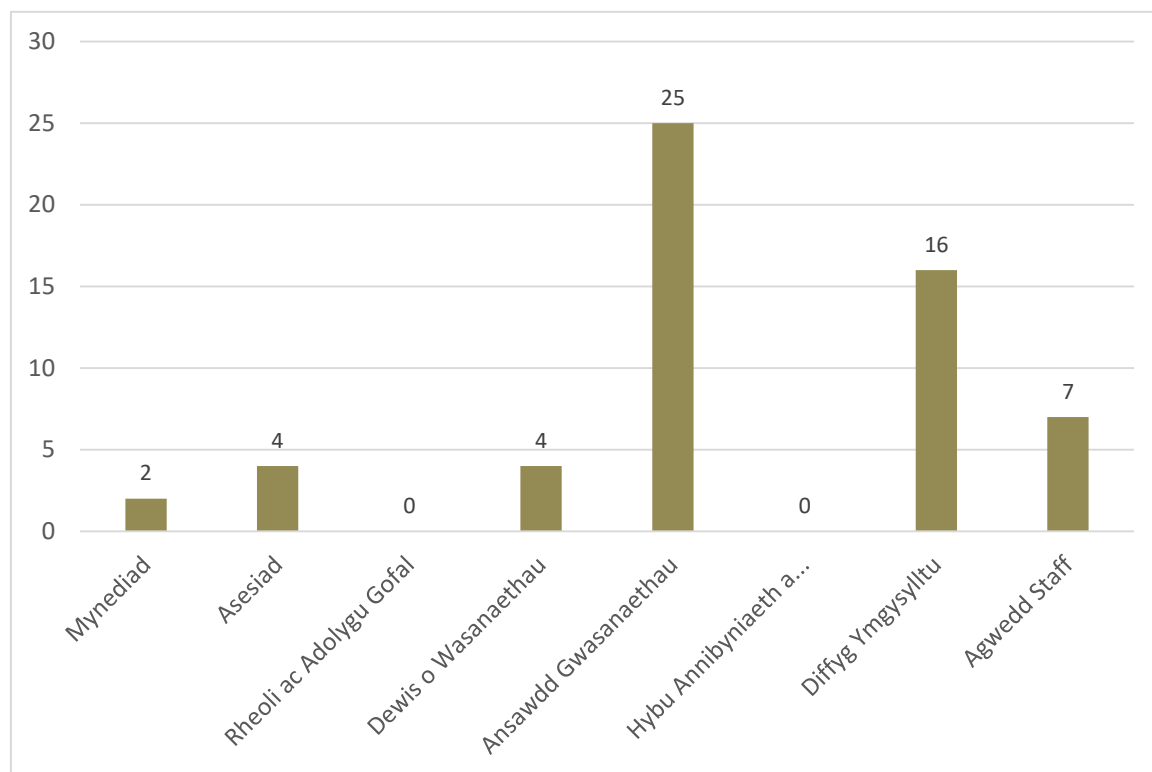


Gwasanaethau Plant



Categoriâu Cwynion 2016-17

Y categori uchaf yw ansawdd gwasanaeth sy'n cynnwys amrywiaeth o is-grwpiau fel cyfathrebu. Dengys tueddiadau yr arhosodd y dosbarth hwn yn gyson uchaf yn ystod yr ychydig flynyddoedd diwethaf.



Yr Ombwdsmon

Cyfeiriwyd naw achos at yr Ombwdsmon yn ystod y flwyddyn, cynnydd o 1 ers y llynedd. Roedd saith yn gysylltiedig â Gwasanaethau Oedolion a 2 â Gwasanaethau Plant. Nid oedd chwech yn haeddu ymchwiliad, trosglwyddwyd 1 yn ôl i'r Awdurdod Lleol ei ymchwilio, ymchwiliwyd i 2 gan wrthod 1. Derbyniwyd y llall a gwnaed a derbyniwyd cynnig ariannol.

Canmoliaethau

Yn ystod y flwyddyn cafwyd 105 o ganmoliaethau; 69 am Wasanaethau Oedolion a 36 am Wasanaethau Plant. Mae hwn yn gynnydd sylweddol o 24 ar y llynedd. Sicrhawn fod y data hyn yn cael eu defnyddio i ddangos pa feysydd gwasanaeth sy'n gweithio'n dda a dysgu o arferion da.



6 Cael Rhagor o Wybodaeth a Dogfennau Allweddol

1. Daeth Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) i rym ar 6 Ebrill 2016.

Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014:

Gwefan Llywodraeth Cymru:

<https://gov.wales/topics/health/socialcare/act/?skip=1&lang=cy>

Deddfwriaeth:

http://www.legislation.gov.uk/anaw/2014/4/pdfs/anaw_20140004_en.pdf

Codau ymarfer a chanllawiau statudol:

<https://gov.wales/topics/health/socialcare/act/code-of-practice/?skip=1&lang=cy>

Gwefan CSP:

http://www.pembrokeshire.gov.uk/content.asp?nav=1210&parent_directory_id=646&id=33011

2. Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015

<https://futuregenerations.wales/cy/deddf-llesiant-cenedlaethau-dyfodol/>

3. Gofal Cymdeithasol Cymru

<https://gofalcymdeithasol.cymru/>

3.1 Deddfwriaeth yng Nghymru, hyb gwybodaeth a dysgu:

<https://gofalcymdeithasol.cymru/index.php/hyb/hafan>

3.2 Cod ymarfer:

<https://gofalcymdeithasol.cymru/>

4. Strategaethau / Cynlluniau Corfforaethol Cyngor Sir Penfro

<http://www.pembrokeshire.gov.uk/content.asp?nav101,2434,2438&parent.directoryid+64>

4.1 Cynllun Integredig Sengl 4.2 Cynllun Corfforaethol

http://www.pembrokeshire.gov.uk/content.asp?nav=101,2096,1566,1710&parent_directory_id=646

4.3 Asesiad Ffyniant a'r Cynllun Ffyniant

http://www.pembrokeshire.gov.uk/content.asp?nav=101,2434,2438&parent_directory_id=646

4.4 Strategaeth ar gyfer Gofalwyr



<http://www.pembrokeshire.gov.uk/content.asp?nav=1210,1318,1321>

4.5 Strategaeth ar gyfer Pobl Hŷn

http://www.pembrokeshire.gov.uk/content.asp?nav=107,753&parent_directory_id=646

5. Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus Sir Benfro

<http://www.pembrokeshire.gov.uk/content.asp?nav=101,2434>

6. Adroddiadau Archwili'r Rheolyddion a Chynlluniau'r Awdurdod

Arolwg Maethu, Gorffennaf 2016 <https://arolygiaethgofal.cymru/>

Arolygiad cenedlaethol o gynllunio gofal i blant a phobl ifanc yn amodol ar Amlinell y Gyfraith Gyhoeddus cyn achos, Rhagfyr 2016

<https://arolygiaethgofal.cymru/>

Arolygiad cenedlaethol o ofal a chymorth i bobl gydag anableddau dysgu, Mehefin 2016

<https://arolygiaethgofal.cymru/>

7. Asesiad o Anghenion Poblogaeth

<http://www.wwcp.org.uk/wp-content/uploads/2017/03/West-Wales-Population-Assessment-March-2017.pdf>

8. Cymdeithas Gwasanaethau Gwirfoddol Sir Benfro (PAVS)

<http://www.pavs.org.uk/>

9. Bwrdd Iechyd Lleol Hywel Dda

<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/862/hafan/>

