



## **Hysbysiad Prosesu Teq ar gyfer Cwynion Gofal Cymdeithasol**

### **1. Pam ydym ni'n casglu a chadw eich gwybodaeth bersonol?**

Casglwn a defnyddiwn eich gwybodaeth bersonol er mwyn i ni allu ymchwilio i gŵyn sydd gennych ynghylch Gofal Cymdeithasol. Byddwn bob amser yn trin eich cwyn mewn ffordd deimladol ac yn sicrhau bod eich manylion yn aros yn gydyfrinachol a diogel bob amser.

Proseswn eich data oherwydd bod angen gwneud hynny i gyflawni'r gwaith cyhoeddus hwn. Fel corff cyhoeddus ymchwiliwn i gwynion yn unol â Rheoliadau Gweithdrefn Gwynion y Gwasanaethau Cymdeithasol (Cymru) 2014.

Mae rhai mathau o ddata personol yn fwy sensitif nag eraill ac angen gwarchod mwy arnynt o ganlyniad. Caiff y rhain eu dosbarthu fel 'data categorïau arbennig' ac, o ran eich cwyn, gallant gynnwys gwybodaeth am eich iechyd a/neu anabledd. Proseswn y math hwn o ddata oherwydd oherwydd bod angen gwneud hynny am resymau budd cyhoeddus sylweddol.

### **2. Sut gaiff gwybodaeth amdanoch chi ei defnyddio.**

Bydd y wybodaeth a ddarparwch yn cael ei phrosesu'n unol â Rheoliad Diogelu Data Cyffredinol 2016, Deddf Diogelu Data 2018 a Rheoliadau Gweithdrefn Gwynion y Gwasanaethau Cymdeithasol (Cymru) 2014 a nodwyd uchod.

Gallwn groeswrio gwybodaeth gydag adrannau eraill o fewn Cyngor Sir Penfro neu'n allanol i hwyluso datrys eich cwyn. Os felly, byddwn yn dweud wrthyich.

Byddwn hefyd yn gwneud unrhyw ddatgeliadau sy'n ofynnol yn ôl y gyfraith a gallwn hefyd rannu'r wybodaeth hon gyda chyrff eraill sy'n gyfrifol am archwilio neu ddibenion rheolaethol, sef Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru, y Comisiynydd Pobl Hŷn a'r Comisiynydd Plant, Cyngor Gofal Cymru ac Archwilydd Cyffredinol Cymru.

Ni fyddwn yn gwneud unrhyw ddatgeliadau i eraill at ddibenion marchnata mewn cysylltiad â'ch cwyn.

Byddwn yn casglu'n unig y wybodaeth bersonol sy'n ofynnol i'ch cynorthwyo gyda datrys eich cwyn. Os yw eich cwyn yn cael ei harchwilio yn y cyfnod ffurfiol, bydd eich gwybodaeth yn cael ei rhannu gyda'r ymchwilydd annibynnol, yn ogystal â rhywun annibynnol ar gyfer cwynion sy'n berthnasol i blant. Mae cytundebau gyda'r rhain ynghylch sut i drin unrhyw ddata personol er mwyn sicrhau cydgyfrinachedd.

### 3. Am faint fyddwn ni'n cadw eich gwybodaeth?

Byddwn yn cadw'r wybodaeth a roddwyd i ni fel a ganlyn:

- am 6 blynedd ar ôl datrys y gŵyn mewn cysylltiad â Gofal Oedolion
- am 99 o flynyddoedd mewn cysylltiad â datrys cwyn ynghylch Gwasanaethau Plant.

Bydd eich gwybodaeth yn cael ei gwared yn ddiogel pan nad oes ei hangen mwyach.

### 4. Mynediad at fy ngwybodaeth bersonol?

Gallwch ddod i wybod a ydym yn dal unrhyw wybodaeth bersonol trwy wneud cais mynediad yr unigolyn dan Reoliad Cyffredinol Deddf Diogelu Data. I wneud cais am unrhyw wybodaeth bersonol sydd gennym, mae angen i chi wneud eich cais yn ysgrifenedig a'i gyfeirio at:

Tîm Mynediad at Gofnodion

Cyngor Sir Penfro  
Neuadd y Sir  
Hwlfordd  
SA61 1TP

### 5. Eich Hawliau.

Dan Reoliad Diogelu Data Cyffredinol, mae gennych hawliau fel unigolyn y gallwch eu harfer mewn cysylltiad â'r wybodaeth a ddaliwn amdanoch:

- Hawl i gael **gwybod** – mae gan unigolion hawl i gael gwybod am gasglu a defnyddio eu data personol. Mae hwn yn ofyniad eglurder allweddol dan y RhDDC
- Hawl **mynediad** – mae gennych hawl i ofyn am fynediad at, a chopi o, wybodaeth a ddaliwn amdanoch
- Hawl i **gywiro** – mae gennych hawl i ofyn i'ch gwybodaeth gael ei chywiro
- Fe all hawl i **gyfyngu** ar brosesu fod yn berthnasol – gallwch ofyn i ni roi'r gorau i brosesu eich data personol. Fodd bynnag, fe all hyn oedi neu ein hatal rhag cyflenwi gwasanaeth i chi. Byddwn yn ceisio cydymffurfio â'ch cais ond efallai y bydd angen i ni ddal neu brosesu gwybodaeth i gydymffurfio â'n dyletswyddau cyfreithiol
- Hawl i **wrthwynebu** – nid yw hon yn hawl ddiamedod a bydd yn dibynnu ar y rheswm dros brosesu eich gwybodaeth bersonol
- Hawl i **beidio â bod yn destun penderfynu a phroffilio awtomataidd**

## **6. Cwynion neu Ymholiadau.**

Mae Cyngor Sir Penfro'n ymdrechu i gyrraedd y safonau uchaf wrth gasglu a defnyddio gwybodaeth bersonol. Oherwydd hyn, byddwn yn cymryd unrhyw gwynion a dderbyniwn ynghylch hyn o ddifrif. Rydym yn annog pobl i dynnu ein sylw os ydynt yn credu bod ein casglu neu ddefnyddio gwybodaeth yn annheg, yn gamarweiniol neu'n amhriodol.

Nid yw'r hysbysiad preifatrwydd hwn yn rhoi manylion cyflawn o bob agwedd ar gasglu a defnyddio gwybodaeth bersonol gennym. Fodd bynnag rydym yn barod i roi unrhyw wybodaeth neu esboniad ychwanegol sydd eu hangen. Dylid anfon unrhyw geisiadau am hyn i'r cyfeiriad isod:

Jo Hendy, Swyddog Diogelu Data  
Cyngor Sir Penfro  
Neuadd y Sir  
Hwlfordd  
SA61 1TP

E-bost: [dataprotection@pembrokeshire.gov.uk](mailto:dataprotection@pembrokeshire.gov.uk)  
Ffôn: 01437 764551

Os ydych eisiau cwyno ynghylch sut ydym wedi prosesu eich gwybodaeth bersonol, gallwch gysylltu â Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth fel y corff statudol sy'n goruchwylio cyfraith diogelu data:

Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
SK9 5AF  
E-bost [caseworker@ico.org.uk](mailto:caseworker@ico.org.uk) Rhif Ffôn: 0303 123 1113

## **7. Newidiadau i'r hysbysiad preifatrwydd hwn.**

Byddwn yn adolygu ein rhybudd preifatrwydd yn rheolaidd.