



Cyngor Sir Penfro – Yr Adran Dai

Eich Cyfweiliad Digartrefedd

Rydych chi naill ai wedi gofyn am gael gweld Swyddog Tai neu wedi gwneud apwyntiad i weld Swyddog Tai mewn perthynas â'ch sefyllfa dai. Rydym yn gwerthfawrogi y gallech chi fod yn teimlo'n bryderus ynglŷn â hyn. Mae'r daflen hon yn helpu i esbonio beth i'w ddisgwyl o'r cyfarfod hwn.

Beth ddylech chi ei ddisgwyl?

Gall y cyfarfod fod yn rhyw awr o hyd. Yn ystod yr amser hwn, bydd angen i'r Swyddog Tai ofyn llawer o gwestiynau manwl i chi ynglŷn â'ch sefyllfa. Gallai'r rhain gynnwys cwestiynau personol am eich iechyd, sefyllfa ariannol, amgylchiadau blaenorol a phresennol a, lle bo'n briodol, unrhyw gofnod troseddol. Mae'n rhaid i ni ofyn y cwestiynau hyn er mwyn pennu ba gymorth, os o gwbl, y gallwn ei roi i chi.

Mae'n bwysig eich bod yn ateb yn llawn ac yn onest. Efallai y caiff cyfweiliadau eu cynnal mewn bwth cyfweld agored. Mynediad cyfyngedig sydd gennym i fwth preifat, felly dywedwch wrth y Swyddog Tai pe bai hyn yn well gennych. Nodwch y gallai hyn gynyddu'r amser y byddwch yn aros i weld Swyddog Tai.

Os oes unrhyw beth nad ydych yn dymuno'i drafod, neu os ydych chi'n teimlo'n anesmwyth gydag unrhyw rai o'r cwestiynau, rhowch wybod i'r Swyddog Tai ar y pryd. Dylech wybod, os na allwch ateb cwestiynau yn llawn, y gallai hyn gyfyngu ar y cymorth y gallwn ei roi i chi.

Beth ddylech chi ddod gyda chi i'r cyfweiliad?

Er mwyn cynorthwyo'r Swyddog Tai i gael gwell dealltwriaeth o'ch amgylchiadau, ac i allu gwneud penderfyniad yn fwy cyflym o ran pa gymorth, os o gwbl, y gellir ei roi, dewch â'r canlynol gyda chi i'ch cyfweiliad:-

- Prawf Hunaniaeth e.e. tystysgrif geni, trwydded yrru, pasbort ac ati.
- Manylion eich incwm a gwariant e.e. eich cyfriflenni banc am y tri mis diwethaf.
- Manylion unrhyw feddyginiaeth yr ydych chi neu aelod o'ch teulu wedi'i chael ar bresgripsiwn e.e. presgripsiwn amlroddadwy, llythyr meddyg teulu ac ati

Os nad yw'r wybodaeth hon gennych yn y cyfweiliad, trafodwch hyn gyda'ch Swyddog Tai ac os oes ei hangen, dylid ei darparu cyn gynted ag y bo modd ar ôl eich cyfweiliad.

Beth allwn ni ei wneud i helpu?

Bydd hyn yn dibynnu ar eich amgylchiadau. Bydd y Swyddog Tai yn gallu rhoi mwy o gyngor ynglŷn â hyn pan fyddwch wedi trafod eich amgylchiadau. Sylwer fod unrhyw gyngor sy'n cael ei roi yn rhad ac am ddim, a bydd yn seiliedig ar y wybodaeth a ddarparwyd gennych.

Gofynnir i chi hefyd lofnodi Datganiad sy'n datgan bod y wybodaeth a ddarparoch i ni yn wybodaeth gywir ac nad ydych wedi atal gwybodaeth nac wedi ein camarwain ni o ran eich amgylchiadau. Hefyd, trwy lofnodi'r Datganiad, rydych yn caniatáu i'r Swyddog Tai wneud ymholiadau, fel isod, i gynorthwyo â gallu rhoi cyngor pellach i chi, a chymorth, os yw'n briodol.

Beth sy'n digwydd ar ôl y cyfarfod?

Bydd y Swyddog Tai yn gwneud ymholiadau, gan gynnwys, lle bo'n berthnasol, gwiriadau gyda'r Adran Gwaith a Phensiynau, Adrannau eraill y Cyngor e.e. Gwasanaethau Cymdeithasol, Addysg, Meddygon Teulu a Gweithwyr Gofal Iechyd Proffesiynol eraill, landlordiaid blaenorol a phresennol, asiantaethau credyd ac adrannau eraill y llywodraeth e.e. y Gwasanaeth Prawf, yr Heddlu a hefyd unrhyw un o'ch rhwydwaith cefnogi e.e. teulu, ffrindiau, gofalwyr/gweithwyr cymorth ac ati.

Sylwer nad yw hon yn rhestr gyflawn, gan y bydd yn dibynnu ar amgylchiadau pob cwsmer unigol.

Gallwn hefyd ddefnyddio gwybodaeth sy'n wybodaeth gyhoeddus, gan gynnwys y cyfryngau cymdeithasol.

Mae'n bwysig eich bod yn darparu unrhyw wybodaeth ychwanegol mor gyflym ag y bo modd, gan y gallai oedi ymestyn yr amser ymchwilio, neu arwain at benderfyniad wedi'i seilio ar wybodaeth anghyflawn. Bydd y Swyddog Tai yn gwneud penderfyniad wedyn ynglŷn â pha gymorth, os o gwbl, y gallwn ei ddarparu yn unol â'r ddeddfwriaeth berthnasol. Fe'ch hysbysir am y penderfyniad hwn yn ysgrifenedig cyn pen 10 diwrnod gwaith yn dilyn y tro cyntaf yr aethoch at yr Adran Dai mewn perthynas â'ch sefyllfa dai.

Rhoddir enw eich Swyddog Tai i chi. Gall eich Swyddog Tai roi rhestr o wybodaeth bellach sydd ei hangen i chi hefyd, neu restr o bethau y mae angen i chi eu gwneud.

Rhoddir Pecyn Cyngor ar Dai i chi hefyd, a dylech ei ddarllen ar y cyfle cynharaf ar ôl eich cyfweiliad. Os oes unrhyw gwestiynau gennych ynglŷn â'r wybodaeth a ddarparwyd i chi yn y Pecyn Cyngor ar Dai, cysylltwch â'ch Swyddog Tai ynglŷn â hyn.

Os ydych yn aneglur ynghylch unrhyw ran o'r wybodaeth ar y daflen hon, gofynnwch i'r Swyddog Tai ar ddechrau eich cyfarfod.