



**Gormod o wastraff o'r ardd?
Gallwn ni ddod i'w mo'yn!**



Gwasanaeth Casglu Gwastraff o'r Ardd Cwestiynau Cyffredin

Chwefror 2020

www.pembrokeshire.gov.uk/gardenwaste
e-bost: wasteandrecycling@pembrokeshire.gov.uk

- 1. Pa ddefnyddiau allaf i eu gwaredu trwy'r cynllun hwn?** Gallwch gael gwared â'r pethau hyn: torion cloddiau, coed a phrysglwyni, gwreiddiau, torion a chribion porfa, dail, planhigion, blodau a chwyn.
- 2. Beth sy'n digwydd i'r defnyddiau a gesglir?** Bydd y gwastraff o'r Ardd yn cael ei gludo i gyfleuster canolog gwneud compost lle bydd e'n cael ei drin a'i droi yn gompost i'w ddefnyddio ar y tir.
- 3. Ond mae bin gompost 'da fi. Felly oes rhaid imi gael gwared â hwnnw?** Na, ddim o gwbl. Compostio yw'r dull dewisach o gael gwared â gwastraff o'r ardd. Nid yw'n costio ceiniog ac mae e'n llawer mwy llesol i'r amgylchedd. Os oes bin compost 'da chi, yna daliwch ati i'w ddefnyddio.
- 4. Pam ydym ni'n gorfod talu amdano?** Gwastraff cartref yw gwastraff o'r ardd y gallwn ni godi tâl am ddod i'w mo'yn.

Mae pawb sy'n tanysgrifio i'r gwasanaeth yn talu amdano. Mae hyn yn fwy teg i'r trigolion eraill sydd heb ardd, sy'n dewis gwneud compost gartref, neu nad ydynt yn dymuno defnyddio'r gwasanaeth.
- 5. Pam ydym ni'n defnyddio biniau ar olwynion yn lle bagiau?** Mae bagiau'n tueddu i ripio ar ddim ac mae'n fwy anodd eu codi a'u cario, tra gallwch chi ddodi rhagor o wastraff o'r ardd mewn biniau ar olwynion. Ar ben hynny maent yn rhywyddach a diogelach i chi a'n gweithwyr gwastraff eu defnyddio.
- 6. Os ydych chi'n rhoi biniau ar olwynion inni ar gyfer gwastraff o'r ardd, pam nad ydych yn rhoi inni finiau ar olwynion ar gyfer ein sbwriel cyffredinol?** Byddai'r costau gweithredu yn cynyddu gan fod tynnu gwastraff mas o finiau ar olwynion yn cymryd mwy o amser ac mae tuedd i ragor o wastraff gael ei gynhyrchu hefyd. Ar ben hynny byddai'r costau'n cynyddu gan fod biniau ar olwynion yn cael eu darparu a cherbydau'n cael eu haddasu.
- 7. Nid oes 'da fi fan gwag ar gyfer bin ar olwynion felly beth allaf i ei wneud?** Efallai y gallech chi gydweithio â chymydog sydd â rhagor o fan gwag i ddodi'r bin ar olwynion ynddo. Trwy wneud hyn byddwch yn dal i elwa ar y gwasanaeth a byddwch hefyd yn arbed arian am eich bod yn rhannu'r gost.

Os na allwch wneud hyn mae croeso ichi ein ffonio ar **01437 764551** ac fe wnawn ni gynnal asesiad cynhwysydd a chynnig dewis arall ichi os oes rhaid.



- 8. Ni allaf ddod i ben â bin ar olwynion, felly beth allaf ei wneud?** Byddwch cystal â'n ffonio ni ar **01437 764551** er mwyn inni gynnal asesiad cynhwysydd a chynnig dewis arall ichi os oes rhaid.
- 9. A yw'r holl eiddo'n addas i dderbyn y gwasanaeth hwn?** Efallai na fydd rhai eiddo'n addas ar gyfer derbyn y gwasanaeth hwn gan fod y fynedfa'n gyfyng i'n cerbydau casglu. Mae gyda ni'r hawl i benderfynu a allwn ni ddarparu'r gwasanaeth casglu gwastraff o'r ardd neu beidio.
- 10. Allaf i ddefnyddio'r bin sydd gyda fi'n barod?** Na allwch; fe wyddom bod y biniau a gewch gennym ni yn rhai da iawn a'u bod yn ddigon solet i allu eu codi a'u gwagio yn ein cerbydau. Ni allwn beryglu diogelwch ein gweithwyr trwy ofyn iddynt wagio biniau eraill.
- 11. Fydda i'n cael bin newydd sbon?** Mae'r biniau a ddychwelir gan gwsmeriaid blaenorol wedi cael eu hailddefnyddio. Ni fydd cwsmeriaid newydd o reidrwydd yn derbyn bin newydd, efallai y bydd rhywfaint o ôl defnydd.
- 12. Am faint mae fy Nhansgrifiad yn para?** Bydd yr holl dansgrifiadau yn drefniadau blynyddol a bydd y casgliadau'n digwydd o'r wythnos y bydd 1 Mawrth yn digwydd bod arni hyd at yr wythnos y bydd 30 Tachwedd yn digwydd bod arni, yn gynhwysol. Mae'n rhaid talu'r ffi lawn pryd bynnag yn y flwyddyn y byddwch chi'n tansgrifio neu hyd yn oed os taw dim ond casgliad neu ddau y mae arnoch ei angen.
- 13. A allaf i gael mwy nag un bin?** Gallwch, cyhyd â'ch bod yn talu'r tâl blynyddol am y gwasanaeth casglu ar gyfer pob bin – yna gallwch chi gael faint fynnoch chi o finiau.
- 14. Sut wyf i'n adnewyddu fy nhansgrifiad??** Byddwn yn e-bostio neu'n ysgrifennu atoch cyn bod angen adnewyddu eich tansgrifiad ond os bydd gyda chi unrhyw ymholiadau cofiwch ffonio'r **Ganolfan Gyswllt** ar **01437 764551**, ewch draw i un o'n Canolfannau Gwasanaeth i Gwsmeriaid neu gallwch fewngofnodi ar www.pembrokeshire.gov.uk/gardenwaste Gallwch adnewyddu neu ddileu eich tansgrifiad ar-lein trwy 'My Account' - eich Cyfrif Ar-lein gyda'r Cyngor. Dylech fynd at www.pembrokeshire.gov.uk/myaccount i fewngofnodi neu i ymgofrestru a mynd at 'Fy Ngwasanaethau'.
- 15. Beth sy'n digwydd os nad wyf yn talu am y flwyddyn wedyn, a bod fy nhansgrifiad yn dod i ben?** Os nad ydym yn cael eich taliad, bydd y casgliadau'n dod i ben a byddwn yn dod i mo'yn y bin.
- 16. Os byddaf yn dileu fy nhansgrifiad, a fyddaf yn gymwys i gael arian yn ôl?** Ni fyddwn yn gallu cynnig unrhyw ad-daliadau. Fodd bynnag os hoffech ddileu'r tansgrifiad mae croeso ichi ffonio'r Ganolfan Gyswllt ac fe wnawn ni derfynu'r gwasanaeth ar unwaith.
- 17. A oes unrhyw gonsesiynau ar gael?** Nac oes, nid oes unrhyw gonsesiynau ar gyfer y gwasanaeth hwn.

18. Pryd fydd y gwasanaeth yn dechrau?

Bydd y gwasanaeth yn dechrau pan gaiff eich bin ei ddanfon ichi, a byddwn yn ceisio gwneud hynny ymhen 14 diwrnod ar ôl inni gael eich taliad. Fodd bynnag, efallai na allwn wneud hynny ar yr adegau prysur – fel dechrau'r flwyddyn danysgrifio newydd er enghraifft – gan y bydd galw mawr am y gwasanaeth.

19. Pa mor aml fydd y bin yn cael ei wagio? Byddwn yn dod i mo'yn y gwastraff o'r ardd bob pythefnos, rhwng yr wythnos y bydd **1 Mawrth** yn digwydd bod arni a'r wythnos y bydd **30 Tachwedd** yn digwydd bod arni, yn gynhwysol.

20. Ar ba ddiwrnod fyddwch chi'n dod i mo'yn y gwastraff?

Byddwn yn rhoi gwybod ichi ar ba ddiwrnod y caiff ei gasglu, pan fyddwn yn danfon eich bin.

Caiff casgliadau eu gwneud bob pythefnos. Gallwch hefyd gofnodi eich cod post neu enw eich stryd yn "Gwasanaethau yn eich ardal" ar wefan y Cyngor: www.pembrokeshire.gov.uk/ er mwyn cael gwybod ar ba ddiwrnod ac wythnos.

Wyddech chi y gallwch ddewis derbyn nodyn atgoffa trwy e-bost y diwrnod cyn eich casgliad? Dewiswch dderbyn nodiadau atgoffa casgliadau trwy 'My Account' - eich Cyfrif Ar-lein gyda'r Cyngor. Dylech fynd at www.pembrokeshire.gov.uk/myaccount i fewngofnodi neu i ymgofrestru a mynd at 'Fy Ngwasanaethau'.

21. Ble ddylwn i aael y bin er mwyn iddo gael ei wagio? Dylech ddodi eich bin(iau) yn eich man casglu arferol wrth ymyl yr heol erbyn 6:30 y bore ar y diwrnod casglu.

22. Faint o'r gloch fydd y gwastraff yn cael ei gasglu? Amser eich casgliad fydd o 6.30yb ymlaen. Mae gennym ni'r hawl i newid yr amser rydym yn casglu o unrhyw bwynt, felly mae'n rhaid i finiau fod allan erbyn 6.30yb.

23. Nid yw'r bin wedi cael ei wagio. Beth allaf i ei wneud nawr? Cofiwch holi er mwyn cael gwybod a oedd eich bin i fod i gael ei wagio bryd hynny. Dylech sicrhau fod y pethau yr ydych wedi eu doddi yn y bin, wedi cael eu cynnwys ar ein rhestr o'r defnyddiau caniatedig ac nad ydych wedi gorlanw'r bin yn y fath fodd na ellir ei wagio. Dylech dynnu mas unrhyw ddifwynwyr ac/neu lacio'r cynnwys a doddi'r bin mas ar y diwrnod biniau nesaf ar gyfer eich ardal chi. Os digwydd y dylai eich bin fod wedi cael ei wagio, nad oedd e wedi'i halogi, a'ch bod wedi ei ddodi mas cyn 6:30 y bore, yn y man cywir, yna cofiwch ffonio ein **Canolfan Gyswilt** ar **01437 764551**.



- 24. Faint o wastraff o'r ardd allaf i ei ddodi yn y bin?** Er enghraifft, bydd y bin yn dal yr un faint â thua pum sach sbwriel arferol o'u llenwi tua $\frac{2}{3}$ ac wedi'u clymu i'w casglu. Fodd bynnag, ni ddylech ddefnyddio sachau yn y bin, mae'n rhaid i eitemau fod yn rhydd. Byddwch yn ofalus a pheidwch â gortwytho'r bin. Pan fyddwn ni'n gwagio eich bin ar olwynion byddwn yn ei ddodi ar declyn codi biniau sy'n ysgwyd y bin er mwyn llacio'r gwastraff a'i ddodi yn y lori sbwriel. Os yw'r gwastraff o'r ardd wedi cael ei gywasgu yn y bin bydd rhaid inni ei ysgwyd yn rhy egniol, a gall hynny wneud difrod i'r bin.
- Dylech ond doddi yn eich bin y pethau hynny sydd ar y rhestr swyddogol. Os nad ydych yn siŵr, peidiwch â'i ddodi i mewn ac ewch ati i ffonio'r **Ganolfan Gyswilt** ar **01437 754551** er mwyn cael gair o gyngor.
- 25. Os oes gwastraff ychwanegol 'da fi, a gaf i ei ddodi wrth ochr y bin?** Na chewch. Byddwn ond yn dod i mo'yn y gwastraff sydd yn y bin.
- 26. Ar hyn o bryd rwyf yn cael casgliad â chymorth ar gyfer fy sbwriel a'm nwyddau ailgylchadwy. A allaf i gael cymorth os byddaf yn tanysgrifio i'r cynllun gwastraff o'r ardd?** Gallwch, cyhyd â'i bod hi'n ymarferol inni wneud hynny. Fe wnawn roi drefniadau gyda chi er mwyn i weithiwr ddod i mo'yn o'ch eiddo, y bin ar olwynion ar gyfer gwastraff o'r ardd.
- 27. Mae'r bin yn frwnt iawn. A fydd y Cyngor yn ei lanhau?** Eich cyfrifoldeb chi yw glanhau'r bin.
- 28. Beth allaf i ei wneud ynghylch y gwastraff o'r ardd rhwng mis Rhagfyr a Chwefror?** Gallwch droi gwastraff o'r ardd yn gompost cartref neu gallwch fynd ag ef i un o'n canolfannau mwynder dinesig ac ailgylchu.
- 29. Pam nad oes unrhyw gasgliadau rhwng mis Rhagfyr a Chwefror?** Er mwyn cynnal gwasanaeth cost-effeithiol rydym wedi penderfynu peidio â darparu'r gwasanaeth yn ystod misoedd y gaeaf pan nad oes fawr ddim gwastraff o'r ardd yn cael ei gynhyrchu.
- 30. Mae gyda fi fusnes. Allaf i ymuno â'r cynllun?** Ar hyn o bryd dim ond ar gyfer cartrefi y mae'r gwasanaeth hwn.
- 31. Beth sy'n digwydd os wyf i'n symud tŷ?** Os byddwch chi'n symud i dŷ arall yn Sir Benfro efallai y byddwch yn dymuno mynd â'ch bin gyda chi i'ch cartref newydd. Dylech ffonio'r **Ganolfan Gyswilt** ar **01437 764551** o leiaf 10 diwrnod gwaith cyn yr ydych i fod i symud, er mwyn inni allu sicrhau bod eich bin yn cael ei wagio wrth eich cartref newydd.
- Os byddwch yn symud y tu hwnt i'r Sir yna eiddo Cyngor Sir Penfro yw'r bin o hyd. Byddwch cystal â ffonio'r **Ganolfan Gyswilt** er mwyn gwneud trefniadau inni ddod i'w mo'yn.
- 32. Beth sy'n digwydd os yw'r bin yn cael ei ddifrodi?** Os yw ein gweithwyr casglu wedi gwneud difrod i'ch bin rhowch wybod inni trwy ffonio'r **Ganolfan Gyswilt** ar **01437 764551** ac fe gewch un newydd 'da ni. Os taw chi sydd wedi gwneud difrod i'r bin cofiwch gysylltu â ni ond dylech sylweddoli y gallech, o bosibl, orfod talu am gael bin newydd.

33. Beth sy'n digwydd os bydd y bin yn mynd ar goll? Os byddwch chi'n credu bod eich bin ar goll neu wedi cael ei ddwygd dylech gael gair â'ch cymdogion a'r bobl eraill yn eich ardal leol er mwyn gweld a gafodd y bin ei ddodi yn y man anghywir. Os yw e'n dal i fod ar goll, byddwch cystal â ffonio'r **Ganolfan Gyswllt** ar unwaith ar **01437 764551** er mwyn rhoi gwybod am hynny. Sylwer: efallai y bydd rhaid ichi dalu am gael bin newydd os na ellir dod o hyd i'r bin gwreiddiol.

34. Ni wn, i sicrwydd, beth y gallaf ei ddodi yn y bin gwastraff o'r ardd. Beth ddylwn i ei wneud? Gallwch fwrw golwg ar y daflen wybodaeth a roddir ichi pan oedd eich bin yn cael ei ddanfon neu gallwch weld y rhestr sydd wedi'i doddi ar y bin. Hefyd, mae rhestr ar gael ar ein gwefan www.pembrokeshire.gov.uk/gardenwaste Os ydych chi'n dal i fod yn ansicr peidiwch a'i ddodi e yn y bin hyd nes byddwch chi wedi ffonio'r **Ganolfan Gyswllt** ar **01437 764551** er mwyn cael gwybod yn iawn.

35. Hoffech chi gofrestru? Rydym yn cynnig amrywiaeth o ddulliau talu ar eich cyfer.

- Gallwch danysgrifio ar-lein drwy 'Fy Nghyfrif' - Eich Cyfrif Cyngor Ar-lein. Ewch i www.pembrokeshire.gov.uk/myaccount i fewngofnodi/cofrestru ac ewch i 'Fy Ngwasanaethau'
- Neu gallwch lenwi ffurflen debyd uniongyrchol i wneud taliad blynyddol. Gellir lawrlwytho ffurflenni ar-lein neu drwy ffonio Canolfan Gyswllt Cyngor Sir Penfro ar 01437 764551 neu gallwch gael copi mewn Canolfan Gwasanaeth i Gwsmeriaid.

Neu:

- Gallwch ymweld â'ch Canolfan Gwasanaeth i Gwsmeriaid leol a thalu gydag arian parod, cerdyn neu siec, neu ffoniwch Canolfan Gyswllt Cyngor Sir Penfro ar 01437 764551 ble gallwch dalu dros y ffôn gyda cherdyn.

Unwaith y bydd eich cais wedi'i brosesu, byddwn yn ceisio danfon eich bin ichi o fewn 14 diwrnod yn ogystal â'ch calendr casgliadau.

